

مشروع نقل حجاج مؤسسة تركيا  
بين المشاعر المقدسة بالحافلات الترددية  
في حج ١٤١٧هـ

التقرير المرحلي - ٢٨/٨/١٤١٧هـ  
إعداد اللجنة التنفيذية للمشروع

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## قائمة المحتويات

أولاً: الخطة العامة.

ثانياً: الهيكل التنظيمي.

ثالثاً: خطة إدارة تنظيم الحجاج.

رابعاً: خطة إدارة تشغيل الحافلات.

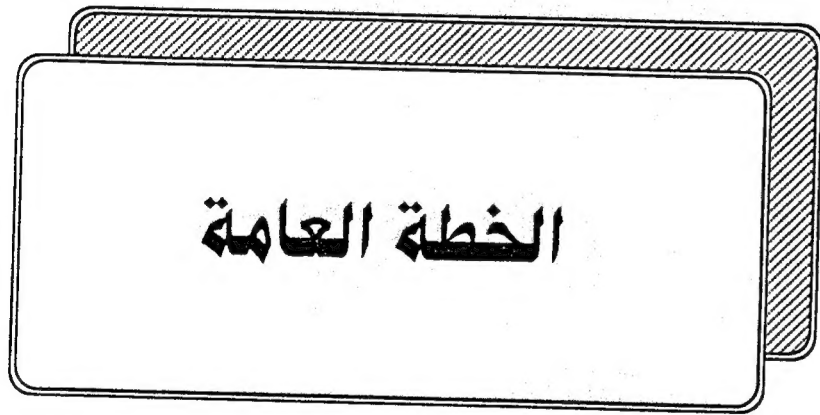
خامساً: خطة إدارة الطريق.

سادساً: خطة التوعية والتدريب.

سابعاً: خطط الطوارئ.

ثامناً: الإنشاءات والتجهيز.

تاسعاً: المتطلبات المالية.



بسم الله الرحمن الرحيم  
الخطة العامة لمشروع نقل حجاج مؤسسة تركيا بالحافلات الترددية  
في حج ١٤١٧ هـ

استعرضت اللجنة التنفيذية لمشروع النقل بالحافلات الترددية ماتم بتوفيق الله من نجاح تجربة استخدام الحافلات الترددية لنقل حجاج مؤسسة تركيا من عرفات إلى مزدلفة في حج ١٤١٦ هـ، وما تحقق من انجازات وفوائد حسب ما ورد في دراسة تقويم المشروع التي أعدها مركز أبحاث الحج منها تقليص عدد الحافلات حيث استخدمت ٥٢٠ حافلة بدلاً من ١٢٧٠ حافلة بوفر مقداره ٥٩٪ من إجمالي عدد الحافلات، وارتفاع متوسط عدد ردود الحافلة إلى ٤.٥ رد لكل حافلة، وتخفيض متوسط الزمن اللازم لانتقال الحجاج من داخل عرفات حتى النزول بمزدلفة إلى حوالي العشر مما وفر أكثر من ٣٩٨.٩٠٠ ساعة إنتقال لجميع حجاج المؤسسة، وتخفيض معاناة الحجاج من مصاعب الانتقال، وتحويل جميع مواقف المركبات في موقع التجربة بمزدلفة إلى مواقع لنزول الحجاج مما وفر أكثر من ٦٠.٠٠٠ متر مربع، وارتفاع متوسط الركاب المنقولين عبر حارة المرور الواحدة إلى ثلاثة أضعاف، وتخفيض إستهلاك الوقود إلى الخمس وما يصحبه من تخفيض تلوث الهواء، وارتفاع نسبة رضا الحجاج حيث أفاد ٩٧.٨٪ من حجاج المؤسسة الذين تمت مقابلتهم برضاهم على نظام النقل الجديد.

وبناء على اعتماد لجنة الاشراف في محضرها رقم (٥) بتاريخ ١٣/٥/١٤١٧ هـ لاهداف مشروع نقل حجاج مؤسسة تركيا بالحافلات الترددية في حج ١٤١٧ هـ والمتمثلة فيما يلي :

- ١- تطوير نظام النقل بالحافلات الترددية من عرفات إلى مزدلفة.
- ٢- تطبيق نظام النقل بالحافلات الترددية من مزدلفة إلى منى.
- ٣- تطبيق نظام النقل بالحافلات الترددية لتصعيد حجاج التروية من منى إلى عرفات.
- ٤- توافق خطط التروية والتصعيد من مكة لحجاج المؤسسة مع خطة النقل بالحافلات الترددية.
- ٥- الاعتماد على منسوبي الجهات العاملة في الحج لتطبيق نظام النقل بالحافلات الترددية.
- ٦- بيان إمكانية تقليص عدد الحافلات اللازمة لنقل حجاج المؤسسة في دورة المشاعر.

٩/١

٧- تعريف مؤسسات الطوافة وشركات نقل الحجاج بمزايا واسلوب تشغيل نظام النقل بالحافلات الترددية.

وبعد تدراس الخطة المقترحة لمشروع نقل حجاج مؤسسة تركيا في موسم حج ١٤١٧ هـ المقدمة من مركز ابحاث الحج، فقد اتفقت اللجنة على الخطة العامة لمشروع النقل مع الاخذ في الاعتبار أن الارقام والمواعيد المذكورة بها مبدئية وخاضعة للتغيير حسب الخطط التشغيلية التفصيلية والأعداد النهائية للحجاج.

### أولاً : وصف عام للخطة

تشتمل الخطة على التوسع في تطبيق نظام النقل بالحافلات الترددية في حج عام ١٤١٧ هـ بحيث تتضمن نقل حجاج مؤسسة تركيا بالحافلات الترددية خلال ثلاث مراحل هي : تصعيد حجاج التروية من منى إلى عرفات، وإفاضة حجاج المؤسسة من عرفات إلى مزدلفة، وإفاضة حجاج المؤسسة من مزدلفة إلى منى وذلك عبر المسار الجنوبي لطريق رقم (٩) المخصص للحافلات الترددية. كما تشتمل الخطة على نقل حجاج التروية من مكة إلى منى، وتصعيد حجاج المؤسسة من مكة إلى عرفات بالنظام المعتاد (نظام الردين) عبر المسار الجنوبي لطريق رقم (٩) وجسر الملك فيصل بمزدلفة، مع تعديل اسلوب تشغيل الحافلات للاستفادة من حافلات التروية في التصعيد بهدف تخفيض إجمالي عدد الحافلات اللازمة لنقل حجاج المؤسسة في دورة المشاعر. كما تتيج الخطة إمكانية نفرة حجاج المؤسسة من منى إلى مكة عبر جسر الملك فيصل بمزدلفة.

### ثانياً : الاسس العامة للخطة

- ١- تصمم الخطة باعتبار أن عدد مجموعات الخدمات الميدانية التابعين للمؤسسة ٢٦ مجموعة، تخدم كل منها حوالي ٥.٠٠٠ حاج.
- ٢- تصمم الخطة لنقل حوالي ١٣٠.٠٠٠ حاج في كامل دورة المشاعر، منهم ٥٠.٠٠٠ حاج تروية (مجموعات الخدمات الميدانية ١٧-٢٦، وأفراد من بعض المجموعات).

٩/٢

٣- تتطلب الخطة الفصل التام بين الحجاج المستخدمين لنظام النقل بالحافلات الترددية والحجاج المستخدمين لنظام النقل المعتاد وحجاج البر من حيث تنظيمات النقل والطريق وأماكن النزول.

٤- تتطلب الخطة تخصيص المسار الجنوبي لطريق رقم (٩) لمشروع النقل بالحافلات الترددية من يوم ٤ ذي الحجة حتى نهاية يوم ١٢ ذي الحجة .

٥- يكون الدخول إلى المسار الجنوبي لطريق رقم (٩) (المسار المستقل) للقادمين من مكة والراغبين التوجه إلى عرفات أو منى من خلال المنحدر النازل من جسر الملك فيصل بمزدلفة إلى طريق ٩ الشمالي ثم منفذ الدخول إلى طريق ٩ الجنوبي، ويكون الخروج من المسار المستقل للقادمين من منى أو عرفات والمتجهين إلى مكة من منفذ الخروج ثم المنحدر الصاعد إلى جسر الملك فيصل بمزدلفة.

### ثالثاً : تأمين وإدارة الحافلات

١- يبلغ إجمالي عدد الحافلات اللازمة لنقل ١٣٠.٠٠٠ حاج تابعين للمؤسسة ١٤٤٦ حافلة بمتوسط سعة ٤٥ راكب ( ١٣٠٠ حافلة بمتوسط سعة ٥٠ راكب) عند اتباع نظام النقل المعتاد (نظام الردين) في كامل دورة المشاعر. أما عند تنفيذ الخطة المقترحة لموسم حج عام ١٤١٧ هـ فإن أقصى عدد من الحافلات لكامل دورة المشاعر يبلغ حوالي (٨٩٠) حافلة عاملة واحتياطية وفائضة بقيادة ١٤٤٦ سائق، يضاف إليها عدد ١٠٠ حافلة بسائقيها كفائض إضافي للخدمة المشروع، بإجمالي ٩٩٠ حافلة بمتوسط سعة ٤٥ راكب أو ٩٠٠ حافلة بمتوسط سعة ٥٠ راكب.

٢- يخصص للمشروع مركز للحافلات بين عرفات ومزدلفة على طريق ٩ الجنوبي ويجهز لتجميع وإدارة الحافلات واسكان السائقين خلال فترة تنفيذ المشروع.

٣- تتولى وزارة الحج تقدير إجمالي عدد حجاج مؤسسة تركيا المزمع نقلهم بالحافلات الترددية قبل يوم ١٤١٧/١١/١٥ هـ،

٤- تقوم النقابة العامة للسيارات تحت إشراف وزارة الحج بدعوة شركات نقل الحجاج للمشاركة في مشروع النقل بالحافلات الترددية طبقاً للمواصفات المعتمدة في الخطة.

٥- تتولى النقابة العامة للسيارات تأمين الحافلات حسب العدد المطلوب والمواصفات المعتمدة في

من  
م  
٩/٣

الخططة التفصيلية يوم ١٤١٧/١٢/٤ هـ، وتجميعها في مركز الحافلات قرب عرفات ومخزن الحافلات الفائضة بعرفات.

٦- تتولى إدارة الطريق المنبثقة من اللجنة التنفيذية للمشروع تسهيل خروج ودخول الحافلات يوم ١٢/٧، ويوم ١٢/٨ من مركز الحافلات باتجاه مكة المكرمة عبر جسر الملك فيصل بمزدلفة لنقل حجاج التروية وحجاج التصعيد.

٧- تتولى إدارة تشغيل الحافلات المنبثقة من اللجنة التنفيذية للمشروع تنظيم حركة الحافلات وإدارة السائقين طيلة فترة تنفيذ المشروع.

#### رابعاً :- خطة نقل حجاج التروية من مكة إلى منى

١- تتولى كل مجموعة خدمات ميدانية تدريب المرشدين التابعين لها على المسارات المخصصة للمشروع والطرق المؤدية إلى مواقع حجاجهم بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

٢- يستلم مندوب كل مجموعة خدمات ميدانية (مجموعات التروية من ١٧ إلى ٢٦) الحافلات المخصصة له بنظام الردين من مركز الحافلات يوم ٧ الحجة ابتداء من الساعة (١٢ ظهراً) حتى الساعة (٨ مساءً)، ويكلف مرشدي المجموعة بتوجيه الحافلات إلى مكة لنقل حجاج الرد الأول إلى منى ثم العودة لنقل الرد الثاني، ثم إعادة الحافلات إلى مركز الحافلات فور إنتهاء الرد الثاني بحد أقصى الساعة (١٢ ظهراً) يوم ٨ الحجة.

٣- يتولى موظفوا مجموعة الخدمات الميدانية تنظيم وتوقيت ركوب الحجاج الحافلات في الرد الأول والثاني، وتنظيم نزولهم واسكانهم بمنى.

٤- تتولى فرقة مرورية تنظيم الحركة والسماح بخروج الحافلات من المسار المستقل إلى جسر الملك فيصل لاداء الرد الأول والثاني بموجب تصريح خروج، وتوجيه الحافلات التي أنهت الرد الثاني إلى مركز الحافلات.

٥- يلزم لتنفيذ هذه المرحلة عدد ٥٥٦ حافلة مكيفة، بمتوسط سعة ٤٥ راكب أو ٥٠٠ حافلة بمتوسط سعة ٥٠ راكب، لنقل ٥٠.٠٠٠ حاج من مكة إلى منى بنظام الردين.

٩/٤



#### خامساً :- خطة تصعيد حجاج المؤسسة من مكة إلى عرفات

١- تتولى كل مجموعة خدمات ميدانية تدريب المرشدين التابعين لها على المسارات المخصصة للمشروع والطرق المؤدية إلى مواقع حجاجهم بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

٢- يستلم مندوب كل مجموعة خدمات ميدانية (المجموعات من ١ إلى ١٦) الحافلات المخصصة له بنظام الردين من مركز الحافلات يوم ٨ الحجة ابتداء من الساعة (١٢ ظهراً) حتى الساعة (٦ مساءً)، ويكلف مرشدي المجموعة بتوجيه الحافلات إلى مكة لنقل حجاج الرد الأول إلى عرفات ثم العودة لنقل الرد الثاني، وإعادة الحافلات إلى مركز الحافلات فور إنتهاء الرد الثاني بحد أقصى الساعة (٤ صباحاً) يوم ٩ الحجة.

٣- يتولى موظفوا مجموعة الخدمات الميدانية تنظيم وتوقيت ركوب الحجاج الحافلات في الرد الأول والثاني، وتنظيم نزولهم واسكانهم بعرفات.

٤- تتولى فرقة مروورية تنظيم الحركة والسماح بخروج الحافلات من المسار المستقل إلى جسر الملك فيصل لاداء الرد الأول والثاني بموجب تصريح خروج، وتوجيه الحافلات التي أنهت الرد الثاني إلى مركز الحافلات.

٥- يلزم لتنفيذ هذه المرحلة عدد ٨٩٠ حافلة مكيفة (٥٥٦+٣٣٤)، بمتوسط سعة ٤٥ راكب أو ٨٠٠ حافلة بمتوسط سعة ٥٠ راكب، لنقل ٨٠.٠٠٠ حاج من مكة إلى عرفات بنظام الردين.

#### سادساً :- خطة تصعيد حجاج التروة من منى إلى عرفات

١- تقوم النقابة العامة للسيارات- إدارة تشغيل الحافلات بتنظيم خروج قوافل حافلات عليها ارقام مجموعات الخدمات الميدانية (١٧-٢٦) من مركز الحافلات ابتداء من الساعة ٤:٣٠ صباح يوم ٩ الحجة وتوجيهها نحو مواقع الحجاج بمنى طبقاً للخطة التشغيلية للحافلات.

٢- تحت إشراف وزارة الحج تقوم مؤسسة تركيا- إدارة تنظيم الحجاج من خلال مجموعات الخدمات الميدانية (١٧-٢٦) بتنظيم ركوب الحجاج الحافلات بمنى ونزولهم بعرفات طبقاً للخطة التشغيلية لتنظيم الحجاج، ولهم تدريب مرشدي الحافلات والاستعانة بهم في عملية التنظيم.

فـ حـ مـ هـ  
٩/٥

٣- تعمل الحافلات الترددية المرقمة على نقل الحجاج من مواقعهم بمنى إلى مواقعهم بعرفات حتى إكمال وصول حجاج التروية إلى عرفات.

٤- تدخل حافلات مجموعات الخدمات التي أنهت نقل جميع حجاجها إلى منطقة التخزين بمركز الحافلات، مع إمكانية دعم المجموعات المتأخرة بحافلات إضافية مرقمة.

٥- تتولى فرقة مروية تنظيم الحركة عند منطقة الدخول إلى المسار المستقل عند جسر الملك فيصل للسماح بدخول الحافلات المتأخرة التابعة للمرحلة السابقة، وتوجيهها نحو منى للوصول إلى عرفات أو مركز الحافلات.

٦- تتولى دوريات مرورية مراقبة وتنظيم الحركة داخل المسار المستقل طبقاً للخطة التشغيلية للطريق.

٧- يعمل عدد من الحافلات الفارغة غير مرقمة على الدوران بصفة مستمرة لتحل بدلاً من الحافلات المتعطلة وتستكمل نقل ركبائها. كما يعمل عدد من مركبات السحب على الحركة بصفة مستمرة لسحب أو إبعاد الحافلات المتعطلة التي تعيق الحركة على المسار.

٨- يلزم لتنفيذ هذه المرحلة حوالي ٥٥٦ حافلة عاملة وإحتياطية وفائضة، بمتوسط سعة ٤٥ راكب أو ٥٠٠ حافلة سعة ٥٠ راكب، لنقل ٥٠.٠٠٠ حاج من منى إلى عرفات بنظام الحافلات الترددية.

٩- تنتهي هذه المرحلة بإكمال وصول جميع حجاج التروية إلى عرفات.

### سابعاً :- خطة إفاضة حجاج المؤسسة من عرفات إلى مزدلفة

١- تقوم النقابة العامة للسيارات- إدارة تشغيل الحافلات بتنظيم خروج قوافل حافلات عليها ارقام مجموعات الخدمات الميدانية (١-٢٦) من مركز الحافلات ابتداء من الساعة ٦ مساء يوم ٩ الحجة وتوجيهها نحو مواقع الحجاج بعرفات طبقاً للخطة التشغيلية للحافلات.

٢- تحت إشراف وزارة الحج تقوم مؤسسة تركيا- إدارة تنظيم الحجاج من خلال مجموعات الخدمات الميدانية (١-٢٦) بتنظيم ركوب الحجاج الحافلات بعرفات ونزولهم بمزدلفة طبقاً للخطة التشغيلية لتنظيم الحجاج، ولهم تدريب مرشدي الحافلات والاستعانة بهم في عملية التنظيم.

٣- تعمل الحافلات الترددية المرقمة على نقل الحجاج من مواقعهم بعرفات إلى مواقعهم بمزدلفة حتى إكمال وصول الحجاج إلى مزدلفة.

9/6

وعد

فني

مساعد

مدير

مدير

٤- تدخل حافلات مجموعات الخدمات التي أنهت نقل جميع حجاجها إلى منطقة التخزين بمركز الحافلات، مع إمكانية دعم المجموعات المتأخرة بحافلات إضافية مرقمة.

٥- تتولى دوريات مرورية مراقبة وتنظيم الحركة داخل المسار المستقل طبقاً للخطة التشغيلية للطريق.

٦- يعمل عدد من الحافلات الفارغة غير مرقمة على الدوران بصفة مستمرة لتحل بدلاً من الحافلات المتعطلة وتستكمل نقل ركابها. كما يعمل عدد من مركبات السحب على الحركة بصفة مستمرة لسحب أو إبعاد الحافلات المتعطلة التي تعيق الحركة على المسار.

٧- يلزم لتنفيذ هذه المرحلة حوالي ٥٥٦ حافلة عاملة وإحتياطية، بمتوسط سعة ٤٥ راكب لكل حافلة، لنقل ١٣٠.٠٠٠ حاج من عرفات إلى مزدلفة بنظام الحافلات الترددية. ويحتفظ بحوالي ٣٣٤ حافلة فائضة لخطة الطوارئ، باجمالي ٨٩٠ حافلة سعة ٤٥ راكب (أو ٨٠٠ حافلة سعة ٥٠ راكب).

٨- تنتهي هذه المرحلة باكتمال وصول جميع حجاج المؤسسة إلى مزدلفة.

#### ثامناً :- خطة إفاضة حجاج المؤسسة من مزدلفة إلى منى :

١- تقوم النقابة العامة للسيارات- إدارة تشغيل الحافلات بتحريك عدد من الحافلات بين مزدلفة ومنى اعتباراً من الساعة التاسعة مساءً حتى منتصف الليل يوم ١٢/٩ وذلك لمنع الافتراش داخل المسار المستقل.

٢- تقوم النقابة العامة للسيارات- إدارة تشغيل الحافلات بتنظيم خروج عدد من قوافل حافلات عليها ارقام مجموعات الخدمات الميدانية (١-٢٦) من مركز الحافلات ابتداء من الساعة ١٢ مساء يوم ٩ الحجة وتوجيهها نحو مواقع الحجاج بمزدلفة مروراً بمنى حتى إكتمال وصول حجاج المؤسسة إلى منى طبقاً للخطة التشغيلية للحافلات.

٣- تحت إشراف وزارة الحج تقوم مؤسسة تركيا- إدارة تنظيم الحجاج من خلال مجموعات الخدمات الميدانية (١-٢٦) بتنظيم ركوب الحجاج الحافلات بمزدلفة ونزولهم بمنى طبقاً للخطة التشغيلية لتنظيم الحجاج، ولهم تدريب مرشدي الحافلات والاستعانة بهم في عملية التنظيم.

9/7

٤- تعمل الحافلات الترددية المرقمة على نقل الحجاج من مواقعهم بمزدلفة إلى مواقعهم بمنى حتى إكمال وصول الحجاج إلى منى.

٥- تتجه حافلات مجموعات الخدمات التي أنهت نقل جميع حجاجها إلى مركز الحافلات لتخزينها، مع إمكانية دعم المجموعات المتأخرة بحافلات إضافية مرقمة.

٦- تتولى دوريات مرور مراقبة وتنظيم الحركة داخل المسار المستقل طبقاً للخطة التشغيلية للطريق.

٧- يعمل عدد من الحافلات الفارغة غير مرقمة على الدوران بصفة مستمرة لتحل بدلاً من الحافلات المتعطلة وتستكمل نقل ركابها. كما يعمل عدد من مركبات السحب على الحركة بصفة مستمرة لسحب أو إبعاد الحافلات المتعطلة التي تعيق الحركة على المسار.

٨- يلزم لتنفيذ هذه المرحلة حوالي ٥٥٦ حافلة عاملة واحتياطية، لنقل حجاج المؤسسة من مزدلفة إلى منى بنظام الحافلات الترددية. ويحتفظ بحوالي ٣٣٤ حافلة فائضة لخطة الطوارئ، باجمالي ٨٩٠ حافلة بمتوسط سعة ٤٥ راكب أو ٨٠٠ حافلة بمتوسط سعة ٥٠ راكب.

٩- تنتهي هذه المرحلة بإكمال وصول جميع حجاج المؤسسة إلى منى.

#### تاسعاً :- بعض مستلزمات تنفيذ الخطة

١- وضع شبك من مزدلفة إلى منى لحماية المسار المستقل من المشاة والمفترشين، مع مراعاة وجود أبواب طوارئ.

٢- وضع لوح إرشادية بارقام المكاتب داخل الجزيرة الوسطى بعرفات ومزدلفة ومنى.

٣- إنشاء طريق للمشاة من مزدلفة إلى منى.

٤- تهيئة مسار مزدوج يخصص للحافلات الترددية من مزدلفة إلى منى.

٥- إزالة أو تغطية الاسفلت في مواقع نزول الحجاج بمزدلفة.

٦- سفلتة ممر للمشاة يوصل إلى داخل مواقع نزول الحجاج بمزدلفة لمنع الافتراش عليه.

٧- وضع شبك ببوابات عريضة يحدد مواقع نزول الحجاج بمزدلفة.


٨- تجهيز مركز للحافلات بن عرفات ومزدلفة وتزويده بدورة مياه وأبراج إضاءة.

٥٩  
٩/٨  
[Signatures]


٩- سفلة وتجهيز متفذي الدخول والخروج من المسار المستقل إلى جسر الملك فيصل بمزدلفة، مع تزويدهما بمسار لإنتظار الحافلات.

هذا وبالله التوفيق وصلى الله وسلم على سيدنا محمد.

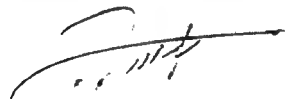
النقابة العامة للسيارات

  
عبد الله بن محمد

مؤسسة مطوفي حجاج تركيا ومسلمي اوربا

عبدان عيسى  
  
محمد


وزارة المواصلات

  
عمر بن محمد

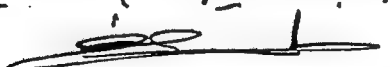
الأمن العام

  
عبد بن محمد

مركز أبحاث الحج

عبد الله بن محمد  


وزارة الحج

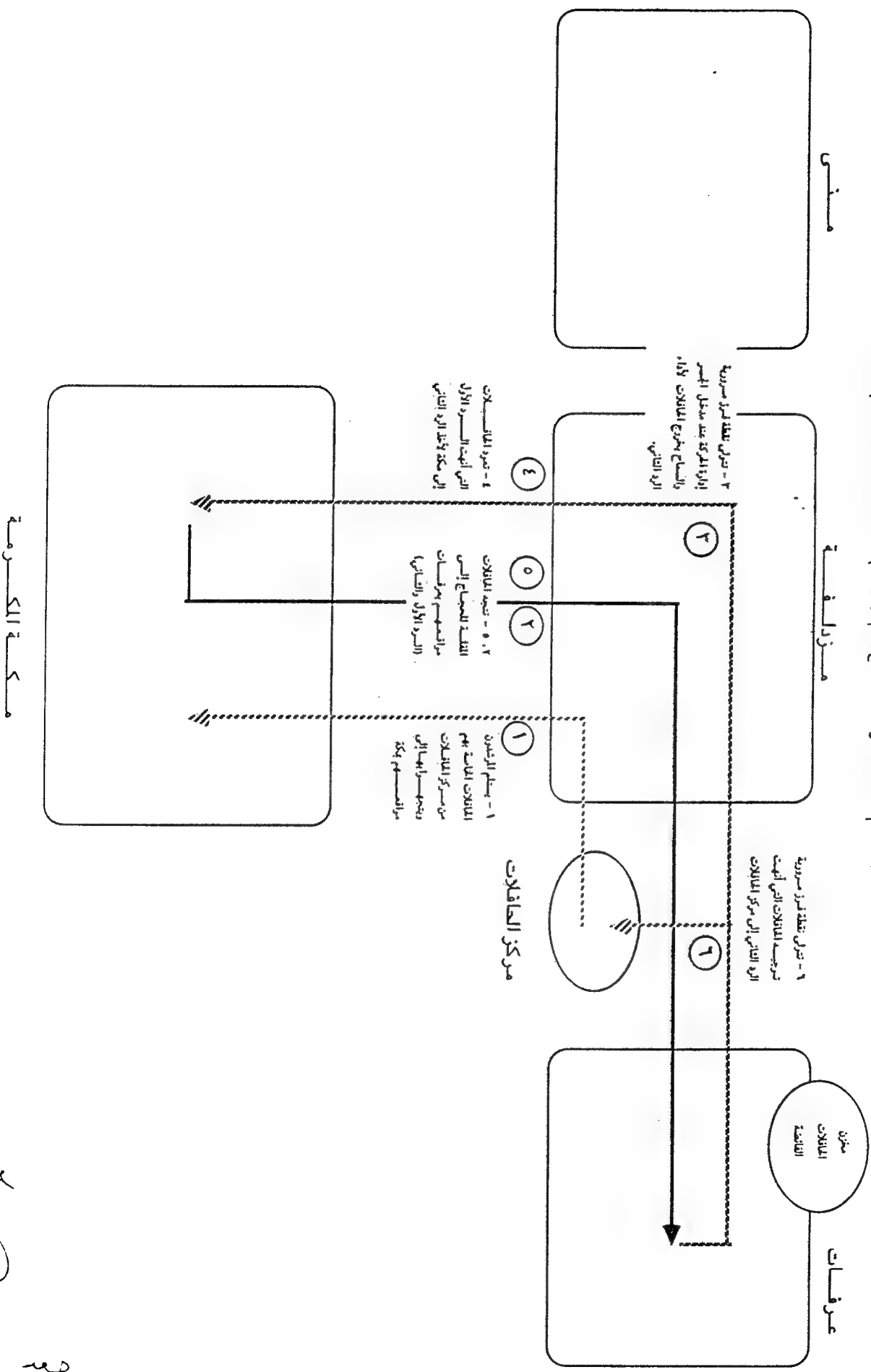
د. عبد الله بن محمد  


عبد الله بن محمد  
د. أسامة بن محمد





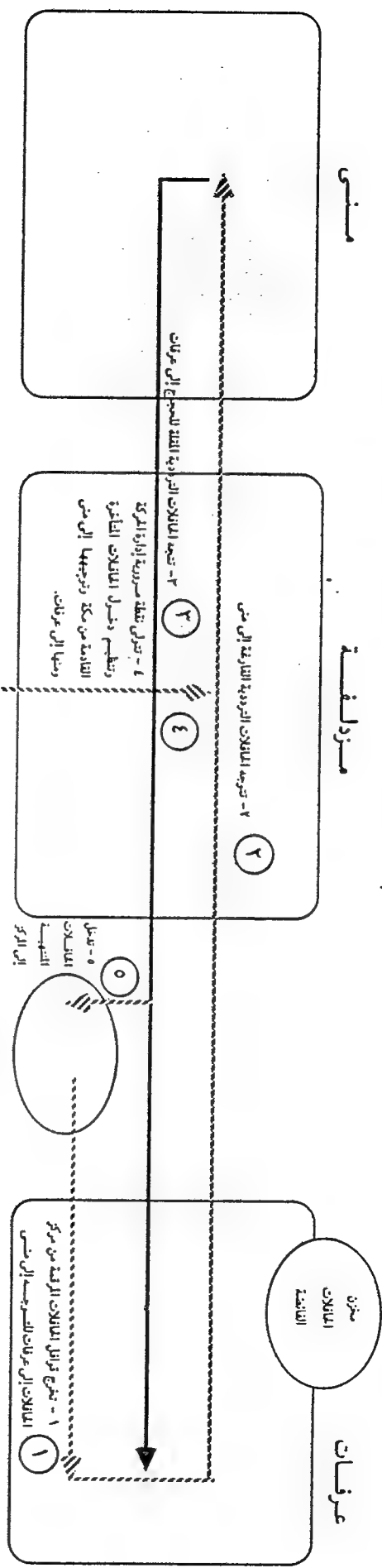
المرحلة الثانية : تصعيد حجاج البعثة التركية من مكة المكرمة إلى عرفات  
(استخدام ٨٩٠ حافلة نقل ٨٠.٠٠٠ حاج بنظام الوردتين، يوم ٨ الحجة بعد الظهر حتى فجر يوم ٩ الحجة)





## المرحلة الثالثة : تصعيد ججاج التروية من منى إلى عرفات

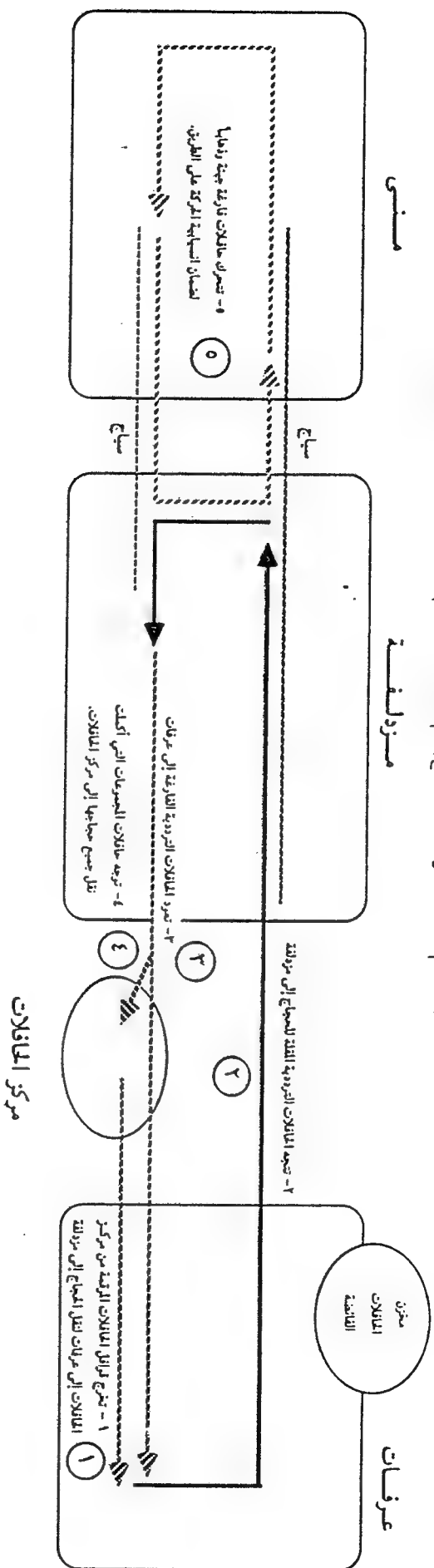
(استخدم ٥٥٦ حافلة نقل ٥٠.٠٠٠ حاج بنظام الحافلات الترددية صباح يوم ٩ الحجة )



مركز الحافلات

مكانة المكرمة

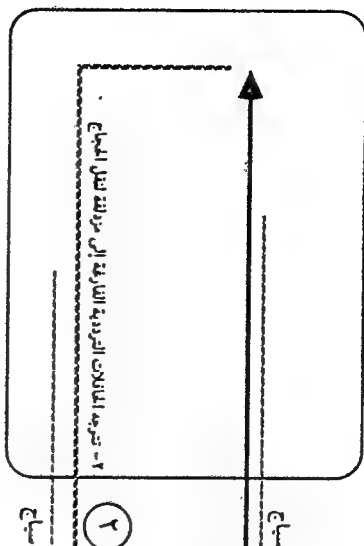
# المرحلة الرابعة : إفاضة حجاج المؤسسة من عرفات إلى مزدلفة ( استخدام ..... حافلة لتقل ١٢٠.٠٠٠ حاج بنظام الحافلات الترددية يوم ٩ الحجة من بعد المغرب حتى منتصف الليل )



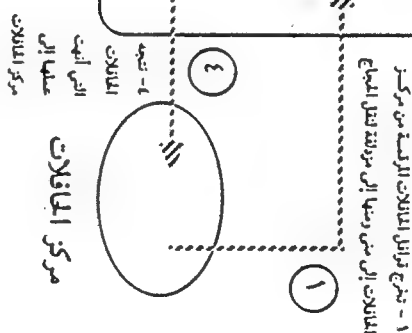
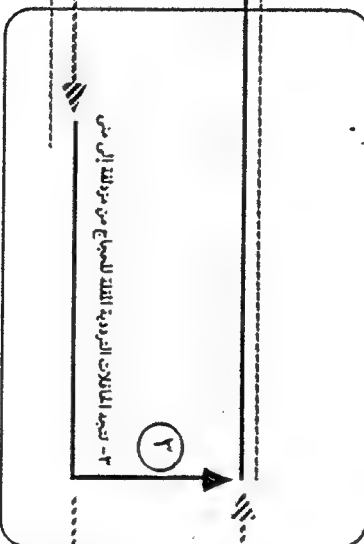
مسك الحافلات

المرحلة الخامسة : افاضة حجاج المؤسسة من مزدلفة إلى منى  
( استخدام ..... حافلة لنقل ١٣٠.٠٠٠ حاج بنظام الحافلات الترددية يوم ٩ الحجة من بعد منتصف الليل حتى احتمال وصول الحجاج إلى منى )

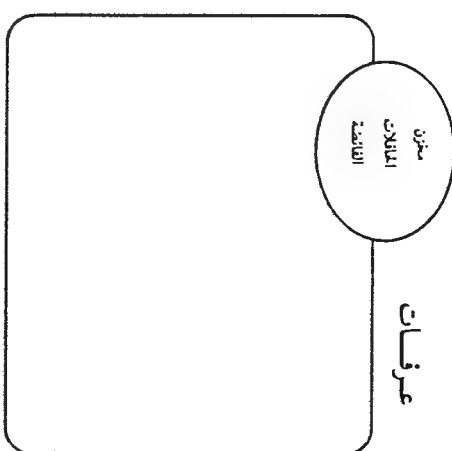
منى



مزدلفة



عرفات

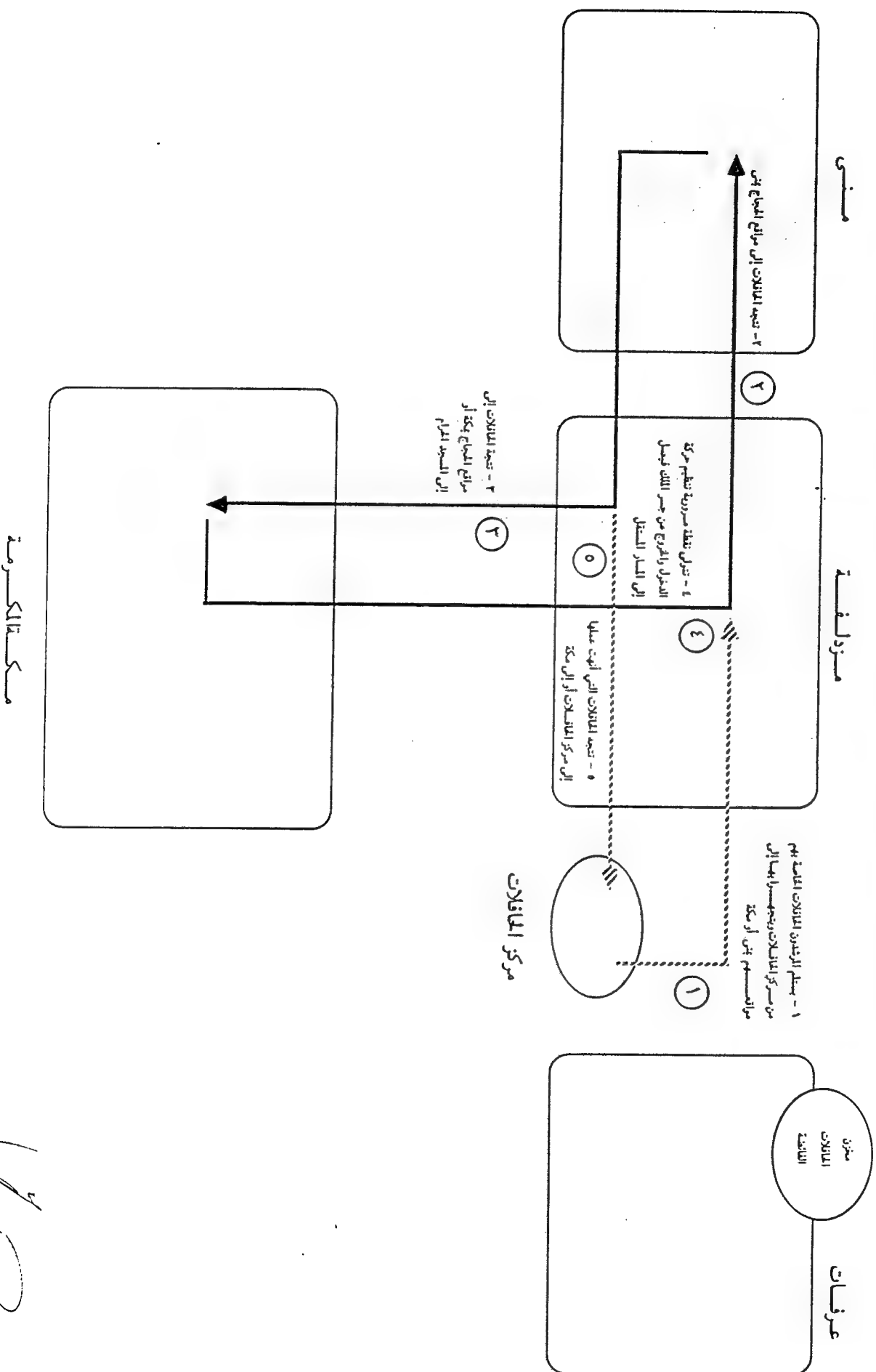


مركز الحافلات

مكة المكرمة

Handwritten signature and date: ١٤٤٣ هـ

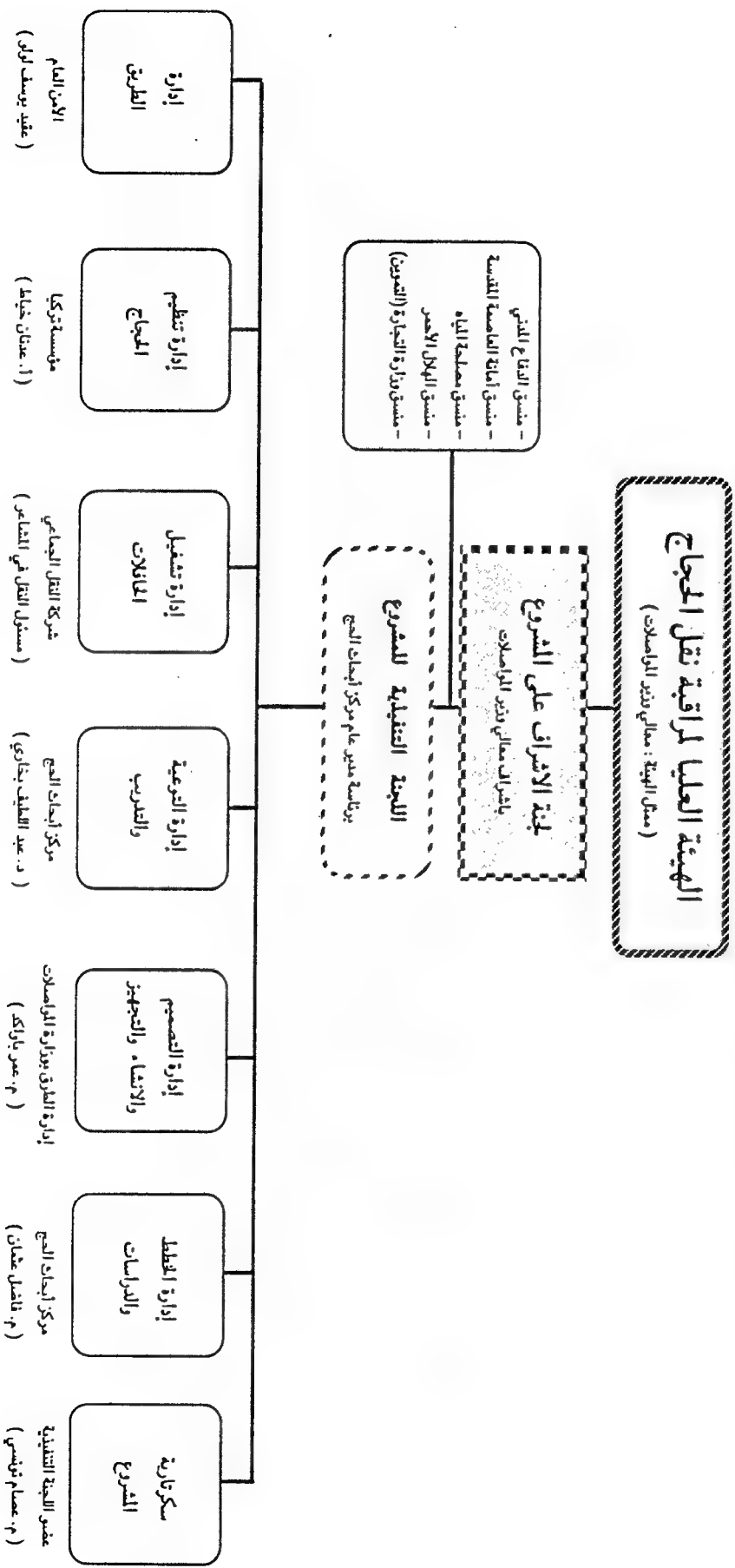
## المرحلة السادسة : نقل حجاج المؤسسة بين منى ومكة المكرمة أيام التشريق





## الهيكـل التنظيمي

# المهكل التنظيمي لمشروع نقل جاج مؤسسه تركيا بالهافرات الترددية في جج ١٤١٧ هـ



## لجنة الاشراف على مشروع النقل بالحافلات الترددية لموسم حج ١٤١٧ هـ

جهة الارتباط	صاحب السمو الملكي أمير منطقة مكة رئيس الهيئة العليا لمراقبة نقل الحجاج
المشرف العام	* معالي وزير المواصلات - د. ناصر بن محمد السلوم
أعضاء اللجنة	مشرفاً
أمانة منطقة مكة	* سكرتير الهيئة العليا لمراقبة نقل الحجاج - م. فايز مندوره
وزارة المواصلات	* سكرتير لجنة الحج المركزية - م. عبد الفتاح فدا
وزارة الحج	* مستشار معالي وزير الحج - أ.د. جعفر صباغ
الأمن العام	* قائد منطقة الحافلات الترددية - عقيد يوسف لولو
مركز أبحاث الحج	* مدير عام مركز أبحاث الحج - د. اسامه فضل البار
أمانة العاصمة	* رئيس اللجنة الإشرافية السابق - د. مجدي محمد حريري
نقابة السيارات	* رئيس بلدية المشاعر المقدسة - م. عارف قاضي
مؤسسة تركيا	* نائب رئيس النقابة العامة للسيارات - أ. زين العابدين السقاف
مهام اللجنة	* نائب رئيس مؤسسة مطوفي حجاج تركيا - أ. حمزه بدوي
	١- الاشراف العام على مشروع النقل بالحافلات الترددية.
	٢- التوصية باصدار القرارات الادارية اللازمة للمشروع.
	٣- التوصية بالمتطلبات المالية للمشروع.
	٤- اعتماد تصميم وتنفيذ متطلبات المشروع.
	٥- اعتماد الخطط التشغيلية والدراسات.
	٦- تذليل العقبات التي تعترض عمل اللجنة التنفيذية للمشروع.
	٧- متابعة التنفيذ طبقاً للبرنامج الزمني.
	٨- رفع التقارير إلى معالي وزير المواصلات عضو الهيئة العليا لمراقبة نقل الحجاج.

## اللجنة التنفيذية لمشروع النقل بالحافلات الترددية في حج ١٤١٧ هـ

جهة الارتباط	لجنة الاشراف على مشروع النقل بالحافلات الترددية
رئاسة اللجنة	* مدير عام مركز أبحاث الحج - د. اسامه فضل البار
أعضاء اللجنة	رئيساً
وزارة الحج	* د. حامد عمر البار
الأمن العام	* د. عبد الرحيم حمود الزهراني
وزارة المواصلات	* عقيد يوسف لولو - مدير إدارة الطريق
سكرتارية الهيئة العليا	* م. عمر باواكد - مدير إدارة التصميم والإتشاء والتجهيز
مركز أبحاث الحج	* م. عصام تونسي - مدير سكرتارية المشروع
أمانة العاصمة	* د. مجدي محمد حريري - جامعة أم القرى
الدفاع المدني	* د. ثامر حمدان الحربي - رئيس قسم البحوث العمرانية
نقابة السيارات	* د. عبد اللطيف بخاري - مدير إدارة التوعية والتدريب
مؤسسة تركيا	* م. فاضل محمد عثمان - مدير إدارة الخطط والدراسات
استشاري المواصلات	* م. محمد باضبعان - مدير وحدة دراسات الحركة والنقل بالمركز
	* مندوب عن أمانة العاصمة - خدمات المشاعر
	* ملازم أول مهندس هاني النابلسي
	* أ. عبده يمانى - مدير النقل بالنقابة
	* مسئول النقل في المشاعر المقدسة بشركة النقل الجماعي - مدير إدارة تشغيل الحافلات
	* م. عدنان خياط - مدير إدارة تنظيم الحجاج
	* مندوب دار الهندسة - م. جمال الشاعر
	* مندوب مكتب البيئة الاستشاري - د. سعد القاضي



<p>مهام اللجنة</p>	<p>١- جدولة مهام المشروع.</p> <p>٢- اقتراح ميزانية المشروع وتوزيعها على الجهات المشاركة.</p> <p>٣- اقتراح الخطة العامة لمشروع النقل بالحافلات الترددية.</p> <p>٤- إقتراح واعتماد الخطط التفصيلية لتدريب العاملين وتوعية الحجاج، وتشغيل الحافلات، وتنظيم الحجاج، وإدارة الطريق.</p> <p>٥- توزيع المهام على الأفراد المشاركين في المشروع.</p> <p>٦- إعتقاد خطط الطوارئ العامة وخطط الطوارئ لنقل حجاج مؤسسة تركيا.</p> <p>٧- اقتراح المخططات التصميمية للمشروع.</p> <p>٨- متابعة تنفيذ وتجهيز المشروع.</p> <p>٩- التنسيق مع أمانة العاصمة والدفاع المدني ومصلحة المياه والهلال الأحمر ووزارة التجارة والجهات المعنية لتأمين الخدمات حسب الخطة.</p> <p>١٠- إطلاع بعثة الحج التركية وبعثات الحجاج التابعين للمؤسسة على خطة نقلهم في حج ١٤١٧ هـ وكيفية مساهمتهم في تنفيذها.</p> <p>١١- إجراء تجارب التشغيل المبدئية لنظام النقل بالحافلات الترددية.</p> <p>١٢- الإشراف على تنفيذ خطط التشغيل التفصيلية.</p> <p>١٣- الإشراف على تنفيذ خطط الطوارئ.</p> <p>١٤- مناقشة وقرار التقارير النهائية المرفوعة من إدارات المشروع وفرق العمل.</p> <p>١٥- رفع التقارير الدورية والنهائية عن عمل اللجنة إلى لجنة الإشراف.</p>
--------------------	--

## منسقي الجهات الرسمية

المشاركة في مشروع نقل حجاج مؤسسة تركيا بالحافلات الترددية

في موسم حج ١٤١٧ هـ

الجهة	المندوب	الهاتف
أمانة العاصمة المقدسة	م. عارف قاضي	٥٥٨٧٥٥٣
الدفاع المدني	م. هاني نابلسي / ملازم أول	٥٤٤٦٦٦٠
مصلحة المياه والصرف الصحي	م. حسان مرداد	٦٧٦١٣٨٩
الهلال الأحمر السعودي	أ. محمد محمود بغدادي	٥٣٦٨٠٢٠
وزارة التجارة "التموين"	أ. عطية عبيد الزهراني	٦٨٧٨٢٤٢
استشاري وزارة المواصلات	مكتب البيئة : د. سعد قاضي	٤٥٤٦٥٥٥
	دار الهندسة : م. جمال الشاعر	٦٥٣٣٤١٦

## سكرتارية المشروع

<p>جهة الارتباط</p> <p>مدير الإدارة</p> <p>مهام الإدارة</p>	<p>اللجنة التنفيذية لمشروع النقل بالحافلات الترددية.</p> <p>عضو اللجنة التنفيذية - م. عصام تونسي - ويتولى التنسيق مع أعضاء اللجنة التنفيذية والاستعانة بمن يلزم لتنفيذ المهام الموكلة إلى إدارته.</p> <p>١- جدولة أعمال اللجنة التنفيذية والإشرافية.</p> <p>٢- تسجيل المناقشات التي تجرى أثناء الجلسات واعداد المحاضر.</p> <p>٣- توجيه الدعوات في مواعيدها لأعضاء اللجنة.</p> <p>٤- تجميع التقارير الدورية من الإدارات التنفيذية وعرضها على اللجنة التنفيذية.</p> <p>٥- متابعة وتنسيق جدولة المتطلبات المالية للمشروع وتحديثها.</p>
---	---

## إدارة الخطط والدراسات

<p>جهة الارتباط</p>	<p>اللجنة التنفيذية لمشروع النقل بالحافلات الترددية.</p>
<p>مدير الإدارة</p>	<p>مندوب مركز أبحاث الحج - م. فاضل عثمان، ويتولى التنسيق مع أعضاء اللجنة التنفيذية والاستعانة بمن يلزم لتنفيذ المهام الموكلة إلى إدارته.</p>
<p>مهام الإدارة</p>	<p>١- وضع الخطة العامة للمشروع.</p>
	<p>٢- وضع الخطة التفصيلية لتشغيل الحافلات وإدارة السائقين بالمشاركة مع إدارة تشغيل الحافلات.</p>
	<p>٣- وضع الخطة التشغيلية التفصيلية لتنظيم الحجاج وراكبهم الحافلات بالمشاركة مع إدارة تنظيم الحجاج.</p>
	<p>٤- وضع الخطة التشغيلية التفصيلية لإدارة الحركة على الطريق وتشغيل المنافذ بالمشاركة مع إدارة الطريق.</p>
	<p>٥- وضع الأفكار التصميمية لتجهيزات ومتطلبات المشروع.</p>
	<p>٦- تحديد وتحليل المخاطر المحتملة ووضع خطط الطوارئ لها بالمشاركة مع إدارة تشغيل الحافلات وإدارة تنظيم الحجاج وإدارة الطريق.</p>
	<p>٧- تقويم تجربة التشغيل الميدانية للاستفادة منها في تنفيذ خطة التشغيل على أن يتم توفير الإعتمادات المالية.</p>
	<p>٨- تقديم الملاحظات الميدانية أثناء التشغيل على أن يتم توفير الإعتمادات المالية.</p>
	<p>٩- إجراء دراسة لتقويم تنفيذ المشروع على أن يتم توفير الإعتمادات المالية.</p> <p>١٠- إقتراح قائمة بالدراسات اللازمة لتطوير المشروع والتوسع في تطبيق نظام النقل بالحافلات الترددية.</p> <p>١١- رفع تقارير دورية عن عمل الإدارة إلى رئيس اللجنة التنفيذية.</p>

## إدارة التصميم والإنشاء والتجهيز

<p>اللجنة التنفيذية لمشروع النقل بالحافلات الترددية.</p> <p>مندوب وزارة المواصلات - م. عمر باواكد ، ويتولى التنسيق مع أعضاء اللجنة التنفيذية والاستعانة بمن يلزم لتنفيذ المهام الموكلة إلى إدارته.</p> <p>١- إعداد التصاميم التنفيذية لمطلبات وتجهيزات المشروع.</p> <p>٢- المتابعة والإشراف على تنفيذ الإنشاءات اللازمة للمشروع.</p> <p>٣- تهيئة وفصل كامل المسار المستقل المخصص للحافلات.</p> <p>٤- تهيئة وتجهيز المنافذ إلى المسار المستقل في عرفات ومزدلفة ومنى، وتهيئة مدخل ومخرج إلى المسار المستقل من جسر الملك فيصل بمزدلفة.</p> <p>٥- تنفيذ اللوحات الإرشادية التابعة للمشروع.</p> <p>٦- متابعة إنشاء وتجهيز مجمعات دورات المياه في عرفات ومزدلفة.</p> <p>٧- استكمال تجهيز محطات ركوب الحافلات في عرفات.</p> <p>٨- إنشاء مركز للحافلات قرب عرفات وتزويده بالإنارة واللوحات الإرشادية.</p> <p>٩- إنشاء طريق للمشاة من مزدلفة إلى منى جنوب طريق رقم ٩.</p> <p>١٠- عمل أسوار الشبك والبوابات التي يتطلبها المشروع.</p> <p>١١- إزالة العوائق وتمهيد مناطق نزول حجاج المؤسسة بمزدلفة.</p> <p>١٢- تسوير مواقع نزول الحجاج بمزدلفة حسب متطلبات الخطة.</p> <p>١٣- تأمين فرقتين أثناء الحج لنقل الكتل الخرسانية وسد المنافذ حسب الحاجة.</p> <p>١٤- رفع تقارير دورية عن عمل الإدارة إلى رئيس اللجنة التنفيذية.</p>	<p>جهة الارتباط</p> <p>مدير الإدارة</p> <p>مهام الإدارة</p>
--	---

## إدارة التوعية والتدريب

جهة الارتباط	اللجنة التنفيذية لمشروع النقل بالحافلات الترددية.
مدير الادارة	رئيس قسم العلاقات العامة بالمركز - د. عبد اللطيف بخاري، ويتولى التنسيق مع أعضاء اللجنة التنفيذية والاستعانة بمن يلزم لتنفيذ المهام الموكلة إلى إدارته عند توفر الإعتمادات المالية.
مهام الإدارة	<p>١- وضع وتنفيذ خطط التوعية والتدريب للعاملين في المشروع بالتنسيق مع الادارات المعنية.</p> <p>٢- وضع خطة توعية حجاج مؤسسة تركيا بالتنسيق مع إدارة تنظيم الحجاج، والاعداد لتطبيق الخطة.</p> <p>٣- وضع خطة توعية وتدريب مرشدي المجموعات ورؤساء القوافل ومندوبي الحجاج، بالتنسيق مع إدارة تنظيم الحجاج، والاعداد لتطبيق الخطة.</p> <p>٤- وضع وتنفيذ خطة إطلاع مندوبي مؤسسات الطوافة وشركات نقل الحجاج على تنفيذ المشروع.</p> <p>٥- إجراء تجارب وقارن ميدانية وتدريب المستخدمين والمشرفين.</p> <p>٦- الاعداد لتنفيذ التجربة الميدانية.</p> <p>٧- متابعة تنفيذ خطط التوعية الميدانية في موسم الحج.</p> <p>٨- التنسيق مع إدارة الشؤون العامة بالامن العام لتوعية الجمهور باغلاق المسار المستقل أمام الحركة العامة من خلال الخرائط والمطبوعات والبرامج الإذاعية والتلفزيونية.</p> <p>٩- تصميم وانتاج فيلم توعوي متعدد اللغات يعرف الحجاج والعاملين بنظام النقل بالحافلات الترددية والنقل في دورة المشاعر والخدمات المتاحة.</p> <p>١٠- تصميم وطباعة ملصقات ومطويات متعددة اللغات تعرف الحجاج والعاملين بنظام النقل في دورة المشاعر والخدمات المتاحة.</p>

<p>١١- تزويد مرشدي المجموعات ومندوبي الحجاج بوسائل إيضاحية تساعد على شرح الخطة للحجاج.</p> <p>١٢- عمل مجسمات ومناظير ارشادية للمشاعر ومناطق نزول الحجاج بعرفات ومزدلفة لشرح الخطة على المسؤولين وتنفيذ برامج التوعية والتدريب.</p> <p>١٣- تصميم وإعداد برامج إعلامية وإرشادية للجمهور.</p> <p>١٤- تصميم وتنفيذ حملات إعلامية عن المشروع.</p> <p>١٥- رفع تقارير دورية عن عمل الإدارة إلى رئيس اللجنة التنفيذية.</p> <p>١٦- رفع التقرير النهائي لإدارة التوعية والتدريب إلى اللجنة التنفيذية بعد موسم الحج.</p>	
---	--

## إدارة تشغيل الحافلات

جهة الارتباط	اللجنة التنفيذية لمشروع النقل بالحافلات الترددية.
مدير الإدارة	مندوب شركة النقل الجماعي المسئول عن النقل في المشاعر، ويتولى التنسيق مع أعضاء اللجنة التنفيذية والاستعانة بمن يلزم لتنفيذ المهام الموكلة إلى إدارته.
مهام الإدارة	<p>١- المشاركة مع إدارة الخطط والدراسات في وضع الخطة التفصيلية لتشغيل الحافلات وإدارة السائقين.</p> <p>٢- وضع وتنفيذ خطة تأمين الحافلات اللازمة والسائقين والجدولة اللازمة لها.</p> <p>٣- تهيئة وتجهيز مخيمات للسائقين في مركز الحافلات ومخزن الحافلات الفائضة وتزويدها بالاضاءة والتكييف ودورات المياه.</p> <p>٤- وضع وتنفيذ خطة الكشف على الحافلات والتأكد من صلاحيتها للعمل وإيفائها بمتطلبات الخطة.</p> <p>٥- تأمين وتشغيل فرق الصيانة ومركبات لسحب الحافلات المتعطلة.</p> <p>٦- متابعة توعية وتدريب السائقين.</p> <p>٧- تشغيل مركز الحافلات قرب عرفات ومخازن الحافلات الفائضة.</p> <p>٨- تنفيذ الخطة التشغيلية للحافلات.</p> <p>٩- المشاركة في تنفيذ خطة الطوارئ.</p> <p>١٠- رفع تقارير دورية عن عمل الإدارة إلى رئيس اللجنة التنفيذية.</p> <p>١١- رفع التقرير النهائي لإدارة تشغيل الحافلات إلى اللجنة التنفيذية بعد موسم الحج.</p>

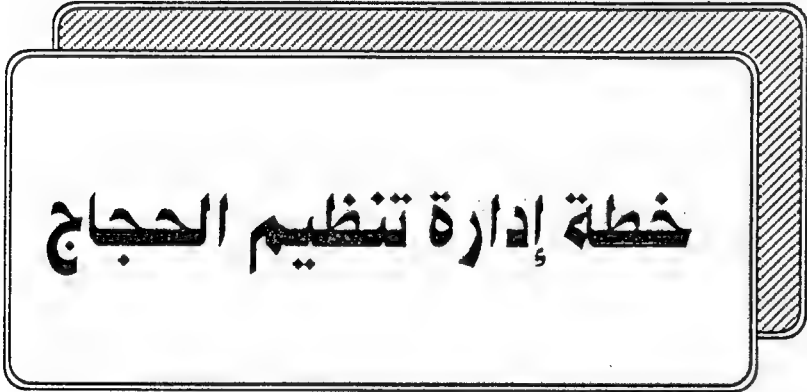


## إدارة تنظيم الحجاج

<p>جهة الارتباط مدير الإدارة</p>	<p>اللجنة التنفيذية لمشروع النقل بالحافلات الترددية. عضو مجلس الإدارة بمؤسسة تركيا أ. عدنان حسين خياط، ويتولى التنسيق مع أعضاء اللجنة التنفيذية والاستعانة بمن يلزم لتنفيذ المهام الموكلة إلى إدارته.</p>
<p>مهام الإدارة</p>	<p>١- المشاركة في وضع الخطة التشغيلية التفصيلية لتنظيم الحجاج وراكبهم الحافلات مع إدارة الخطط والدراسات. ٢- المشاركة مع إدارة التوعية والتدريب في وضع خطة التوعية والتدريب للعاملين في تنظيم الحجاج، وخطة توعية وتدريب مرشدي المجموعات ورؤساء القوافل ومندوبي الحجاج، وخطة توعية حجاج مؤسسة تركيا. ٣- متابعة تنفيذ خطة توعية وتدريب العاملين في تنظيم الحجاج. ٤- تنفيذ خطة توعية الحجاج. ٥- تنفيذ خطة تنظيم الحجاج. ٦- توجيه حجاج المؤسسة بمزدلفة إلى المواقع الداخلية ومنعهم من الإفتراش على طريق الحافلات الترددية. ٧- المشاركة في تنفيذ خطط الطوارئ. ٨- التنسيق لتأمين مبسط أو مقصف في مواقع الحجاج في عرفات ومزدلفة. ٩- رفع تقارير دورية عن عمل الإدارة إلى رئيس اللجنة التنفيذية. ١٠- رفع التقرير النهائي لإدارة تنظيم الحجاج إلى اللجنة التنفيذية بعد موسم الحج.</p>

## إدارة الطريق

<p>جهة الارتباط مدير الإدارة</p>	<p>اللجنة التنفيذية لمشروع النقل بالحافلات الترددية. مندوب الأمن العام - عقيد يوسف لولو ، ويتولى التنسيق مع أعضاء اللجنة التنفيذية والاستعانة بمن يلزم لتنفيذ المهام الموكلة إلى إدارته.</p> <p>١- المشاركة مع إدارة الخطط والدراسات في وضع الخطة التشغيلية التفصيلية لإدارة الطريق وتشغيل المنافذ.</p> <p>٢- المشاركة مع إدارة التوعية والتدريب في وضع خطة تدريب العاملين في إدارة الطريق.</p> <p>٣- متابعة توعية وتدريب العاملين في إدارة الطريق.</p> <p>٤- تنفيذ خطة إدارة الطريق وتشغيل المنافذ.</p> <p>٥- منع دخول المركبات العامة إلى المسار المستقل حسب الخطة ومتابعة سد المنافذ غير رسمية.</p> <p>٦- تسهيل خروج وعودة الحافلات يوم ١٢/٧ ويوم ١٢/٨ من مركز الحافلات إلى مكة المكرمة عبر جسر الملك فيصل بمزدلفة، والتنسيق في ذلك مع قائد مزدلفة.</p> <p>٧- تنظيم الحركة داخل المسار المستقل والحد من تجاوز السرعة المحددة.</p> <p>٨- منع وإزالة العوائق من الطريق المخصص للحافلات الترددية.</p> <p>٩- المشاركة في تنفيذ خطة الطوارئ.</p> <p>١٠- رفع تقارير دورية عن عمل الإدارة إلى رئيس اللجنة التنفيذية.</p> <p>١١- رفع التقرير النهائي لإدارة الطريق إلى اللجنة التنفيذية بعد موسم الحج.</p>
--------------------------------------	---



## الخطة التشغيلية لإدارة تنظيم الحجاج لمشروع نقل

### حجاج المؤسسة بالحافلات الترددية لموسم حج عام ١٤١٧هـ

#### المرحلة الأولى

مكة - منى

#### المرحلة الثانية

مكة - عرفة

- ١ - يتم توزيع الحافلات بواسطة إدارة تشغيل الحافلات للمجموعات من مركز الحافلات الواقع بين عرفة ومزدلفة بنظام الردين حسب السندات لكل مجموعة وحسب المواعيد المحددة بموجب كشف الإستلام والتسليم عليه رقم الحافلة وإسم الشركة .
- ٢ - تكون لجنة الحافلات متواجدة في مركز الحافلات للإشراف على عملية الإستلام وإعادة الحافلات .
- ٣ - تقوم مجموعة الخدمات الميدانية بتخصيص مرشد لكل حافلة أما حجاج البعثة التركية فيوجد لهم مرشد منهم
- ٤ - يتم إستلام وإعادة الحافلات عن طريق مندوب مجموعات الخدمات الميدانية المتواجد في مركز الحافلات .
- ٥ - يتم تسليم تصريح خروج الحافلة لكل مرشد ذو شقين يوضح عليه رد أو رد ثاني يقوم بدوره بتسليمها عند منطقة الخروج من المسار المستقل .
- ٦ - تتوجه الحافلات إلى مكة المكرمة عبر جسر الملك فيصل لتحميل الحجاج حسب المخطط ( نظام الردين ) .
- ٧ - تقوم لجنة الطرق بمراقبة الخط وإبلاغ لجنة المتابعة في المؤسسة بأي حالات من حدوث أعطال للحافلات أو هروب السائقين لتقوم بدورها بالتنسيق مع إدارة تشغيل الحافلات للتعويض عن هذه الحافلات وعودة سائق الحافلة المعطلة إلى مركز الحافلات .
- ٨ - يتم إركاب الحجاج من مكة المكرمة بواسطة فريق مكة التابع لكل مجموعة خدمات ميدانية حسب مواقع الحجاج في مكة المكرمة أو مواقع المجموعات وإبلاغ لجنة المتابعة في حالة عدم وصول الحافلات المخصصة لهم .
- ٩ - توضع لوحة برقم المجموعة على جميع الحافلات المستلمة حتى يتم التعرف على المجموعة الخاصة بها .

- ١٠- يقوم فريق مكة بإرسال الحافلات إلى منى أو عرفة كلاً حسب الوجهة .
- ١١- يقوم فريق منى باستقبال الحجاج وإسكانهم في الأماكن المخصصة لهم .
- ١٢- يقوم فريق عرفة باستقبال الحجاج وإسكانهم في الأماكن المخصصة لهم .
- ١٣- فور الإنتهاء من الرد الثاني يقوم المرشد بإعادة الحافلة إلى مركز الحافلات وإثبات ذلك في كشف التسليم والإستلام حتى يتم التجهيز للمرحلة الثانية .

### المرحلة الثالثة

#### منى - عرفة

#### التروية

- ١ - تتم في هذه المرحلة ترحيل الحجاج بنظام الحافلات الترددية .
- ٢ - تقوم إدارة تشغيل الحافلات بتشغيل الحافلات بين منى وعرفة من مركز الحافلات حسب الخطة التشغيلية للحافلات بحيث يكون لكل مجموعة خدمات ميدانية حافلات خاصة بها .
- ٣ - يقوم فريق منى بإركاب الحجاج في الحافلات بحيث يتم خروجهم على شكل دفعات بين ( ٤٥ : ٥٠ ) حاجاً وتوجيههم إلى أقرب حافلة تابعة للمجموعة على أن يكون لكل مجموعة خدمات ميدانية لجنيتها الخاصة حسب ما هو موضح .
- ٤ - تقوم فريق عرفة باستقبال الحجاج وتوجيههم وإسكانهم في الأماكن المخصصة لهم .
- ٥ - بعد الإنتهاء من إركاب جميع الحجاج من منى إلى عرفة تعود الحافلات إلى مركز الحافلات للإستعداد للمرحلة التالية .
- ٦ - يبقى فريق منى في منى وذلك لإستقبال الحجاج من مزدلفة .

## المرحلة الرابعة

### عرفة - مزدلفة

- ١ - يقوم فريق عرفة بحث الحجاج ودعوتهم للتواجد داخل سور المخيم قبل الساعة ( ٣٠ : ٥ ) مساءً يوم ١٢/٩ وذلك استعداداً للإفاضة من عرفات .
- ٢ - يقوم فريق عرفة بإركاب الحجاج في الحافلات بعد أن تقوم إدارة تشغيل الحافلات بتسيير الحافلات إلى عرفة من مركز الحافلات حسب الخطة التشغيلية بحيث تكون لكل مجموعة خدمات ميدانية حافلات خاصة بها .
- ٣ - يتم إركاب الحجاج عن طريق المحطات المعدة لذلك بواسطة اللجنة المذكورة سابقاً على أن يكون لكل مجموعة خدمات ميدانية فريقها الخاص حسب ما هو موضح في الهيكل التنظيمي .
- ٤ - يقوم فريق مزدلفة باستقبال الحجاج في مزدلفة وإدخالهم في مواقعهم أقصى الداخل وهكذا ، ومنع الإفتراش على الممر الداخلى .
- ٥ - بعد الإنتهاء من نقل جميع الحجاج من عرفة إلى مزدلفة تقوم إدارة تشغيل الحافلات بتحريك بعض الحافلات إلى منى حسب الخطة التشغيلية لإدارة تشغيل الحافلات .
- ٦ - الحجاج المرضى يتم تخصيص حافلات لأخذهم إلى مكة المكرمة مروراً بمزدلفة ومنها إلى منى فجسر الملك عبدالعزيز وذلك بعد إنتهاء النقل بالحافلات الترددية من عرفات إلى مزدلفة والتنسيق في ذلك مع إدارة تشغيل الحافلات وإدارة الطريق .
- ٧ - الحجاج الضيوف يتم إستخدامهم لطرق الحافلات الترددية بإستخدام الحافلات الخاصة بهم لأخذهم إلى مزدلفة ثم إلى منى على أن يتم تخصيص موقف جانبي في مزدلفة بعد المواقع الجديدة .
- ٨ - يجب أن يكون هنالك بوابات في مزدلفة لمجموعات الخدمات الميدانية عليها أرقام المجموعة حتى يتم التعرف عليها .

**المرحلة الخامسة**

**مزدلفة - منى**

- ١ - يقوم فريق مزدلفة بإركاب الحجاج من مزدلفة بنظام الحافلات الترددية ابتداءً من الساعة (١٢) مساءً يوم ١٢/٩ .
- ٢ - يقوم فريق العمل بتنظيم خروج الحجاج من البوابات المخصصة لذلك على دفعات (٤٥-٥٠) حاج لكل دفعة وتوجيههم إلى أقرب حافلة مخصصة للمجموعة وإركابهم فيها على أن يكون لكل مجموعة خدمات ميدانية فريق خاص بها .
- ٣ - يستمر إركاب الحجاج إلى أن يتم الإنتهاء من نقل جميع الحجاج .
- ٤ - يقوم فريق مزدلفة بتوجيه الحجاج الراغبين بالمشي إلى طريق المشاة الجديد المؤدي إلى منى .
- ٥ - يقوم فريق منى باستقبال الحجاج وإسكانهم في مخيماتهم المخصصة لهم وحثهم على عدم إعاقة حركة الحافلات
- ٦ - بعد الإنتهاء يتم توجيه الحافلات إلى مركز الحافلات مع المرشدين وذلك للتجهيز لعملية تصعيد الحجاج من منى إلى مكة المكرمة .



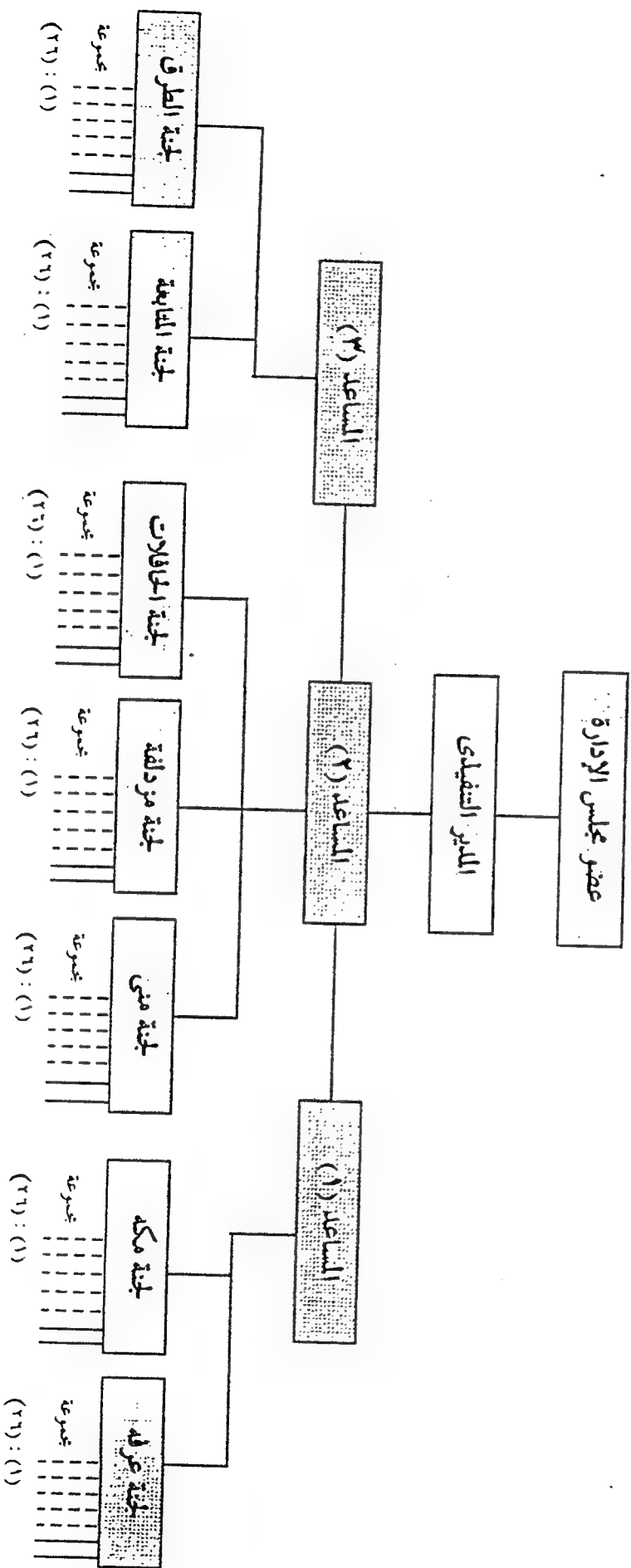
### المرحلة السادسة

#### منى - مكة

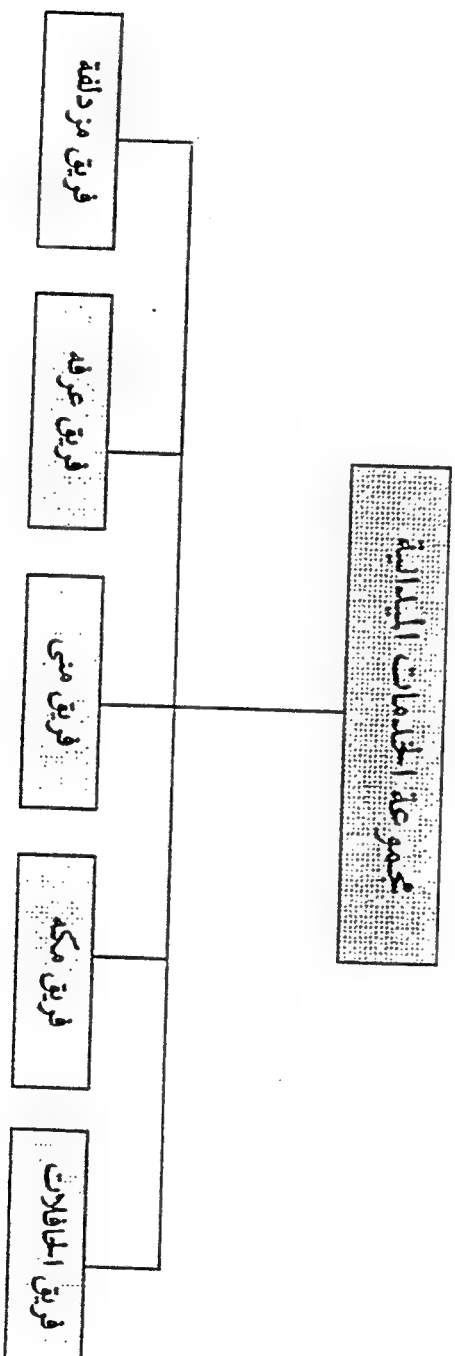
- ١ - تتم هذه المرحلة بنظام الردين من خلال التنسيق المباشر بين إدارة تنظيم الحجاج وإدارة تشغيل الحافلات على أن تقوم كل مجموعة خدمات ميدانية لديها حجاج بمنى بإستلام عدد من الحافلات حسب الإتفاق مع إدارة تشغيل الحافلات وتكلف مرشديها بتوجيه الحافلات إلى مواقع الحجاج بمنى ومنها إلى مساكنهم بمكة .
- ٢ - يقوم فريق منى بإركاب الحجاج في الحافلات حيث يتم خروجهم بانتظام .
- ٣ - تتم العملية إلى الإنتهاء من إركاب جميع الحجاج وتصفيدهم إلى مكة .

**ملحوظة /** فريق العمل في كل مرحلة من مراحل هذه الخطة يتكون من أعضاء مجموعات الخدمات الميدانية ومساعدتهم ومرشديهم المنقذين لهذه الخطة .

## الفيكل التنظيمي لتنظيم حجاج المؤسسة



## المبكل التنظيمي للمجموعة



## لجنة الحافلات

الوقت : من يوم ١٢/٧ حتى الإنتهاء من إستلام وتسليم الحافلات

### أعضاء اللجنة

- ١ - عضو مجلس الإدارة
- ٢ - رئيس المجلس التنفيذي لحجاج تركيا
- ٣ - المدير التنفيذي
- ٤ - المساعد ( ٢ )
- ٥ - مأمور تصعيد ونفرة ( ٢٦ ) .

### فريق المجموعات

- ١ - عضو التصعيد ( ٢٦ )
- ٢ - مساند عضو التصعيد ( ٢٦ )
- ٣ - رئيس فرقة ( ١٠ )
- ٤ - مساعد رئيس فرقة ( ١٠ )
- ٥ - المرشدين ( ٥٠٠ ) مرشد لحجاج غرب أوروبا وشرق أوروبا .
- ٦ - مرشدين حجاج البعثة .
- ٧ - مرشدين حجاج الشركات .

### لجنة مكة المكرمة

الوقت : من يوم ١٢/٧ حتى الإنتهاء من ترحيل جميع الحجاج .

#### أعضاء اللجنة

- ١ - المساعد ( ١ )
- ٢ - رئيس المجلس التنفيذي لحجاج غرب وشرق أوروبا
- ٣ - معاونو رئيس المجلس التنفيذي لحجاج تركيا .

#### فريق المجموعات

- ١ - رئيس المجموعة ( ٢٦ )
- ٢ - عضو ( ٢٦ )
- ٣ - مساند ( ٢٦ )
- ٤ - جميع العاملين في مجموعة الخدمات الميدانية بمكة .

### لجنة المتابعة

الوقت : متواجدين طوال ( ٢٤ ) ساعة

- ١ - منسق جهات ( ٣ )
- ٢ - منسق فترة ( ٣ )

### لجنة مراقبة الطرق

الوقت : من يوم ١٢/٧ حتى ١٢/٩

- ١ - رئيس موجهين ( ٣ )
- ٢ - موجه حافلات ( ١٨ )

### لجنة عرفة

الوقت : يوم ١٢/٩ لنفزة الحجاج إلى مزدلفة .

#### أعضاء اللجنة

- ١ - رئيس مجلس الإدارة
- ٢ - نائب رئيس مجلس الإدارة
- ٣ - عضو مجلس الإدارة
- ٤ - عضو مجلس الإدارة المسئول عن المشاعر .
- ٥ - رؤساء المجالس التنفيذية
- ٦ - معاون رئيس المجلس التنفيذي لحجاج تركيا .
- ٧ - المدير التنفيذي
- ٨ - المساعد ( ٢ ) .

#### فريق المجموعات

الوقت : يوم ١٢/٧ إستقبال الحجاج .

- ١ - رئيس المجموعة ( ٢٦ )
- ٢ - نائب رئيس المجموعة ( ٢٦ )
- ٣ - عضو التصعيد ( ٢٦ )
- ٤ - مساند عضو التصعيد ( ٢٦ )
- ٥ - المرشدين ( لكل محطة ( ٣ ) مرشدين ) ( ١٠ ) مرشد لتنظيم الحجاج لكل مجموعة ( ١٧ - ٢٦ ) .
- ٦ - جميع العاملين في مجموعات الخدمات الميدانية في عرفات .

### لجنة مزدلفة

الوقت : يوم ١٢/٩ حتى الإنتهاء من ترحيل جميع الحجاج

#### أعضاء اللجنة

- ١ - عضو مجلس الإدارة
- ٢ - نائب رئيس مجلس الإدارة .
- ٣ - المدير التنفيذي .
- ٤ - المساعد ( ١ ) .
- ٥ - المساعد ( ٢ ) .
- ٦ - المساعد ( ٣ ) .
- ٧ - رئيس المجلس التنفيذي لحجاج تركيا .
- ٨ - معاوني رؤساء المجالس التنفيذية لشرق وغرب أوروبا
- ٩ - مأمور التصعيد والنفرة ( ٢٦ ) .

#### فريق المجموعات

- ١ - نائب رئيس المجموعة ( ٢٦ ) .
- ٢ - عضو التصعيد ( ٢٦ )
- ٣ - رئيس فرقة ( ١٠ ) .
- ٤ - مساعد رئيس فرقة ( ١٠ )
- ٥ - حارس ( ١٠ )
- ٦ - المرشدين
- ٧ - بعض المرشدين المتواجدين في منى .

### لجنة منى

يوم ١٢/٧ و ١٢/١٢

#### أعضاء اللجنة

- ١ - المدير التنفيذي
- ٢ - المساعد ( ١ ) .
- ٣ - المساعد ( ٢ ) .
- ٤ - المساعد ( ٣ ) .
- ٥ - نائب رئيس المجموعة لحجاج شرق وغرب أوروبا
- ٦ - مأمور التصعيد والنقرة ( ٢٦ ) .
- ٧ - موجهي حافلات ( ١٨ ) .
- ٨ - رئيس فرقة ( ١٠ ) .
- ٩ - مساعد رئيس فرقة ( ١٠ ) .

#### فريق المجموعات

- ١ - عضو التصعيد ( ٢٦ )
- ٢ - مساعد عضو التصعيد ( ١٠ )
- ٣ - المرشدين ( ٣٣٠ ) مرشد لتصعيد الحجاج إلى عرفة يوم ١٢/٩ (تروية)
- ٤ - المرشدين جميعاً لترحيل الحجاج يوم ١٢/١٢ .
- ٥ - جميع العاملين في مشعر منى .



## أعداد القوى البشرية

م	مسمى الوظيفة	العدد
١	مدير تنفيذي	١
٢	المساعدين	٢
٣	رئيس موجهين	٣
٤	موجهي الحافلات	١٨
٥	مأمور تصعيد ونفرة	٢٦
٦	منسق جهات	٢
٧	منسق فترة	٣
٨	المرشدين	٥٠٠
٩	رئيس فرقة	١٠
١٠	مساعد رئيس فرقة	١٠
١١	حارس	١٠
	المجموع الكلي	٥٨٧

• - حجاج البعثة التركية يوجد لديهم مرشدين خاصين بهم .

## الميزانية التقديرية

م	مسمى الوظيفة	العدد	المكافئة	الإجمالي
١	مدير تنفيذي	١	٣٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠
٢	المساعدين	٣	١٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠
٣	رئيس موجهين	٣	١,٥٠٠	٤,٥٠٠
٤	موجهي حافلات	١٨	١,٠٠٠	١٨,٠٠٠
٥	مأمور تصعيد ونفرة	٢٦	٢,٠٠٠	٥٢,٠٠٠
٦	منسق جهات	٣	٤,٠٠٠	١٢,٠٠٠
٧	منسق فترة	٣	٤,٠٠٠	١٢,٠٠٠
٨	رئيس فرقة	١٠	١,٢٠٠	١٢,٠٠٠
٩	مساعد رئيس فرقة	١٠	١,١٠٠	١١,٠٠٠
١٠	مرشدين	٥٠٠	١,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠
١١	حارس	١٠	٥٠٠	٥,٠٠٠
الإجمالي الكلي				٦٨٦,٥٠٠

• - المرشدين حسب أعداد الحجاج في المجموعات .

### طلبات الخطة

م	الوصف	العدد
١	سيارة مجهزة	١
٢	دراجات نارية	٥
٣	خيام في عرفة + موقف الباصات + مزدلفة + منى ، (مزودة بالماء والحمامات)	٧ أيام
٤	إعاشة لعدد ٥٨٧ موظف	٧ أيام
٥	أجهزة يدوية	٤ جهاز
٦	لاصق عليها الترددية	بعدد الحافلات
٧	تصريح للمرشدين (رد أول و رد ثاني)	حسب عدد الرحلات
٨	لوحات من القماش توضح فيها أرقام المجموعات في مزدلفة	٢٦



## خطة إدارة تشغيل الحافلات

{ خطة إدارة تشغيل الحافلات لنقل حجاج مؤسسة تركيا ومسلمى أوروبا وأمريكا }  
{ بالحافلات الترددية لموسم حج ١٤١٧هـ. }

## ١ - خطة تأمين الحافلات :

### ١/١ - مواصفات الحافلات

- أ - حافلات مكيمة متجانسة بمتوسط حمولة [ ٤٥ ] أو [ ٥٠ ] مقعد
- ب - حافلات ذات بابين يفضل إمكانية فتحها وإغلاقها من عند السائق
- ج - حافلات من موديل ٨٥ فأعلى .
- د - اجتازت الفحص الدورى ومعتمدة من قبل اللجنة التنفيذية لمراقبة نقل الحجاج .
- هـ - أساسية مملوكة .

### ٢/١ - عدد الحافلات

- أ - عدد [ ١٠٠٠ ] ألف حافلة لتنفيذ خدمات النقل من مكة المكرمة إلى منى / عرفات بنظام الردين وكذلك خدمات النقل بالحافلات الترددية من منى إلى عرفات ومن عرفات إلى مزدلفة ومن مزدلفة إلى منى ومن منى إلى مكة المكرمة .
- ب - هذا العدد يشمل على الحافلات الأساسية للخدمة وكذلك الحافلات الاحتياطية وفائض التشغيل
- ج - بقيه الحافلات المكلمة للنصاب بنظام الردين [ ٣٠٠ ] حافلة فأكثر تخزن كحافلات فائضة يمكن إستخدامها فى حالات الطوارئ .

٢/١ - فى حالة الإحتياج لبعض الحافلات المكشوفة فيتطلب الأمر هنا إستبدال هذا العدد من الحافلات المكشوفة مقابل إلغاء عدد مماثل من الحافلات المغطاه على أن يتم تعويض هذا العدد من الحافلات الإحتياطية .

## ٢ - ترتيبات تسليم وإستلام الحافلات :

١/٢ - تقوم نقابة السيارات بإصدار إتمادات النقل بأسم { مؤسسة تركيا } على ثلاث دفعات .

الدفعة الأولى :- بما يوازى مقاعد عدد [ ١٠٠٠ ] حافلة لتنفيذ خدمة

الدفعة الثانية :- النقل الأساسية ويتم ذلك يوم ١٤١٧/١٢/٢ هـ.  
بما يوازى بقيه العدد المكمل بنظام الردين لإجمالى

عدد حجاج المؤسسة المدخلة كوبوناتهم إلى قسم  
التذاكر بالنقابة وذلك يوم ١٤١٧/١٢/٦ هـ.

الدفعة الثالثة :- بما يوازى بقية مقاعد العدد المكمل بنظام الردين

إجمالى عدد حجاج المؤسسة المدخلة كوبوناتهم إلى  
قسم التذاكر بالنقابة { الحافلات الفائضة المخصصة  
للطوارئ } ويتم ذلك فى يوم ١٤١٧/١٢/٨ هـ.

ولابد من حرص المؤسسة على توجيه مسئولى المجموعات على  
ضرورة الإسراع فى إيداع الكوبونات أولاً بأول والتنسيق مع مسئولى  
النقابة عند مواجهة أى عوائق فى هذا الصدد .

٢/٢ - تقوم إدارة تشغيل الحافلات بتجميع الحافلات فى مركز الحافلات لتجهيزها  
وإعدادها للخدمة .

٣/٢ - تقوم المؤسسة بإستلام الحافلات المشار إليها فى [ ١/٢ ] نظامياً إعتباراً  
من يوم ١٤١٧/١٢/٤ هـ الساعة [ ١٢ / ظهراً ] وحتى يوم ١٤١٧/١٢/٦ هـ.  
الساعة [ ١٢ / ظهراً ] وتقوم فوراً بتسليمها بموجب نموذج تسليم وإستلام  
إلى إدارة تشغيل الحافلات بحيث يتم الإتفاق على النموذج بالتنسيق بين  
إدارة التشغيل وإدارات تنظيم الحجاج .

٤/٢ - تسليم عدد [ ٥٠٠ ] إلى [ ٦٥٠ ] حافلة لمجموعات الخدمة طبقاً لنظام الردين  
لنقل حجاج التروية من مكة المكرمة إلى منى يوم ١٤١٧/١٢/٧ هـ.

٥/٢ - تسليم عدد [ ٨٠٠ ] إلى [ ٨٩٠ ] حافلة لمجموعات الخدمة طبقاً لنظام الردين  
لنقل حجاج التصعيد من مكة المكرمة إلى عرفات يوم ١٤١٧/١٢/٨ هـ .

٦/٢ - يقوم مرشدوا الحافلات بتوجيه الحافلات إلى مركز الحافلات فور الإنتهاء  
من الرد الثانى وتسجيل ذلك فى كشف التسليم والإستلام .

٧/٢ - تنفيذ خدمة النقل بالحافلات الترددية :

- من منى إلى عرفات — فجر يوم ١٤١٧/١٢/٩ هـ.

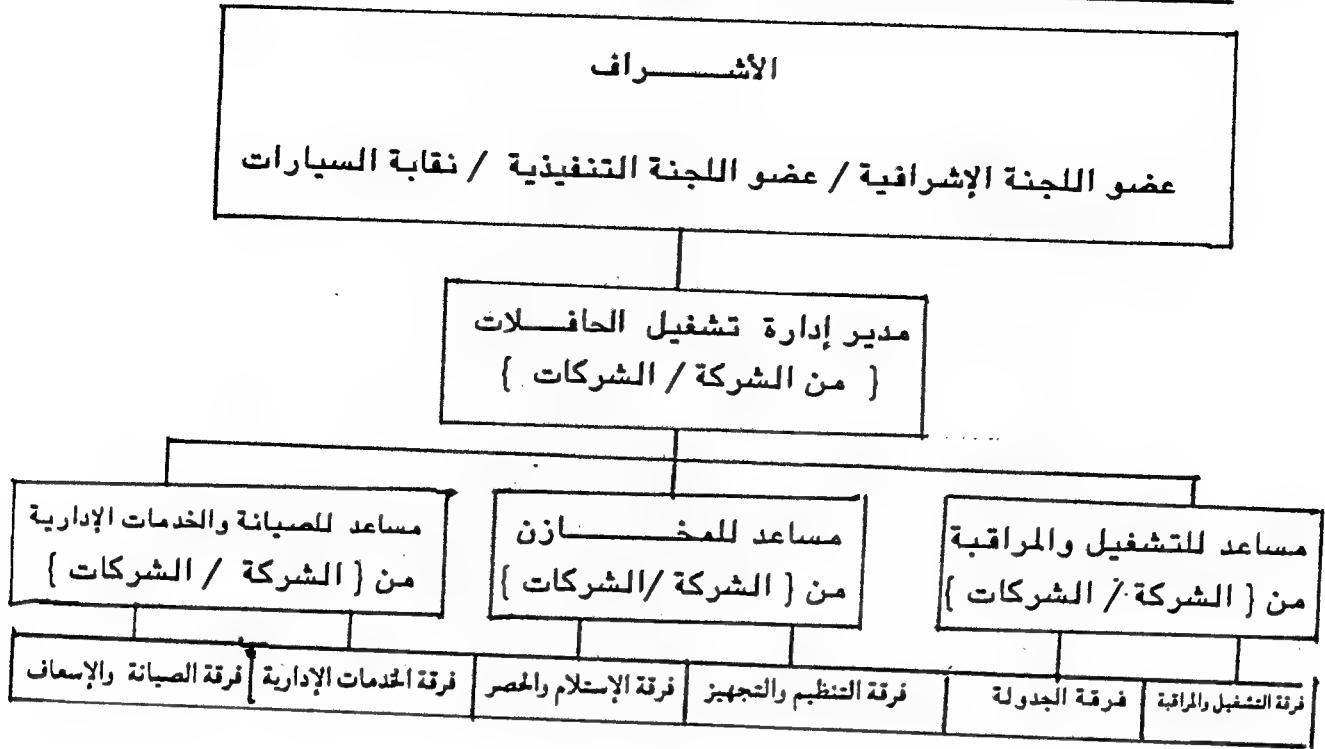
- من عرفات إلى مزدلفة — مساء يوم ١٤١٧/١٢/٩ هـ.

- من مزدلفة إلى منى — بعد منتصف ليله ١٤١٧/١٢/١٠ هـ.

٨/٢ - نقل حجاج المؤسسة من منى إلى مكة المكرمة يوم ١٤١٧/١٢/١٢ هـ.

{ حسب مجموعات الخدمة وطلبات النقل } بالتنسيق المباشر بين إدارة  
تنظيم الحجاج وإدارة تشغيل الحافلات مع إمكانية الإستفادة من مركز  
الحافلات والمسار الجنوبى لطريق رقم [ ٩ ] وجسر الملك فيصل بمزدلفة .

## ٣ - الهيكل التنظيمي لإدارة تشغيل الحافلات :



- ١/٣ - تتكون إدارة تشغيل الحافلات { من الشركة / الشركات } المنفذه ويتفرغ لمهام هذا العمل إعتباراً من ١٤١٧/١١/٢٥ هـ. وحتى ١٤١٧/١٢/١٢ هـ.
- ٢/٣ - يشارك مدير الإدارة ومن يراه من المساعدين مع { المشرف علي الإدارة } و { المشرف العام } فى لجان مشروع الحافلات الترددية إعتباراً من ١٤١٧/٩/١ هـ. وحتى إنتهاء أعمال الإدارة .
- ٣/٣ - تتولى { إدارة تشغيل الحافلات } تحت إشراف النقابة العامة للسيارات مسئولية تشغيل وإدارة حركة الحافلات العاملة فى مشروع الحافلات الترددية لنقل حجاج مؤسسة تركيا فى موسم حج ١٤١٧ هـ.
- ٤/٣ - تقوم هذه الإدارة بتوفير وتهيئة متطلبات وإحتياجات العمل .
- ٥/٣ - يباشر مدير إدارة تشغيل الحافلات ومساعديه والمشرفين والعاملين معهم فى مقر مركز التشغيل فى عرفات { خط ٩ الجنوبى } إعتباراً من ١٤١٧/١٢/١ هـ.
- ٦/٣ - تقوم { الشركة / الشركات } المنفذة بتأمين العدد المطلوب للخطة التشغيلية من المشرفين الميدانيين للحافلات وعملية النقل والمسؤولين عنهم وموظفين الخدمات المساندة .
- ٧/٣ - تتولى النقابة العامة للسيارات التوجيه والإشراف العام على تكوين فريق العمل التنفيذي والذي سيقوم بالتشغيل الميدانى لخدمة النقل أثناء تنفيذ النقل بالحافلات الترددية .

#### ٤ - الإحتياج من السائقين :-

أ - نقل حجاج الترددية = ٥٥٦ - ٥٠٠ سائق - الفرقة الأولى .

ب - نقل حجاج التصعيد = ٥٥٦ - ٥٠٠ سائق - الفرقة الثانية .  
+ ٢٢٤ سائق - الفرقة الثالثة .

ج - ترددية من منى الى عرفات = ٥٥٦ - ٥٠٠ سائق - الفرقة الأولى .

د - ترددية من عرفات الى مزدلفة = ٥٥٦ - ٥٠٠ سائق - الفرقة الثانية .  
+ ١٠٠ سائق - الفرقة الثالثة .

هـ - ترددية من مزدلفة الى منى = ٥٥٦ - ٥٠٠ سائق - الفرقة الأولى .  
+ ١٠٠ سائق - الفرقة الثالثة .

و - إجمالي المطلوب للخدمة

الفرقة الأولى	٥٠٠ -	٥٥٦ سائق
الفرقة الثانية	٥٠٠ -	٥٥٦ سائق
الفرقة الثالثة	٢٠٠ -	٢٢٤ سائق

١٣٠٠ - ١٤٤٦ سائق .

ز - سائقين للحافلات الإحتياطية ٢٠٠ - ٢٠٠ سائق .

ح - الإجمالي العام لعدد ١٠٠٠ حافلة ١٥٠٠ - ١٦٤٦ سائق .

ط - عدد ( ٢٠٠ ) أو أكثر سائق للحافلات المكتملة للعدد ( ٢٠٠ ) حافلة أو أكثر .

ي - ليصبح الإجمالي النهائي :-

( ١٨٠٠ ) ألف وثمانمائة سائق لعدد ( ١٣٠٠ ) ألف وثلاثمائة حافلة فى

حالة إستخدام حافلات سعة [ ٥٠ راكب ] .

أو [ ١٩٤٦ ] سائق لعدد [ ١٤٤٦ ] حافلة فى حالة إستخدام حافلات سعة

٤٥ راكب .

#### ٥ - تدريب السائقين :-

١/٥ : تتم جدولة برامج التدريب لجميع العاملين فى إدارة التشغيل

إعتباراً من ١٤١٧/١٢/١ هـ وحتى نهاية يوم ١٤١٧/١٢/٥ هـ .

٢/٥ : يتم تدريب المشغلين إعتباراً من ١٢/١ وحتى ١٢/٤ .



٣/٥ : يتم تدريب السائقين من خلال التجربة الميدانية في يوم  
١٤١٧/١٢/٥ هـ .

٤/٥ : تقوم الجهة المسئولة عن وضع [ خطة التدريب ] بإعداد تفاصيل برامج التدريب  
ومواعيدها الزمنية ومكوناتها والقائمين عليها بالتنسيق مع إدارة تشغيل  
الحافلات وإدارة الخطط والدراسات .

#### ٧ - خطة العمل الميدانية :-

المرحلة الأولى / نقل حجاج المؤسسة بنظام الردين من مكة المكرمة/ منى .. يوم  
١٤١٧/١٢/٧ هـ

المرحلة الثانية / نقل حجاج المؤسسة من مكة المكرمة إلى عرفات يوم  
١٤١٧/١٢/٨ هـ .

ويتم تنفيذ هاتين المرحلتين حسب الخطوات التالية :-

أ / يتم تسليم الحافلات بواسطة إدارة تشغيل الحافلات الى مجموعات الخدمة  
حسب عدد المقاعد المطلوبة بموجب السندات التي بيدهم وحسب المواعيد المحددة  
بموجب كشف إستلام يحدد فيه رقم الحافلة ووقت وتاريخ الإستلام واسم مسئول  
المجموعة المستلم للحافلات ، وذلك لنقل حجاج المجموعة بنظام الردين ويكون  
تسليم الحافلات في المرحلة الأولى يوم ١٤١٧/١٢/٧ هـ . من الساعة ١٢ ظهراً  
حتى الساعة ٦ مساءً ويكون تسليم الحافلات في المرحلة الثانية يوم  
١٤١٧/١٢/٨ هـ . من الساعة ١٢ ظهراً حتى الساعة ٦ مساءً .

ب / تقوم إدارة التشغيل بوضع لوحات بأرقام المكاتب في جميع الحافلات المسلمة  
للمجموعات وفق أرقام تلك المجموعات .

ج / تقوم المؤسسة ومجموعات الخدمة بتسليم مرشدي الحافلات عدد [ ٢ ] كرت ( إذن  
خروج الحافلة لأداء الرد الأول والرد الثاني ) عند إستلام الحافلات من مركز  
التشغيل بحيث لا يسمح لأي حافلة بالخروج من المسار المستقل إلا  
بموجب [ إذن الخروج ] .

د / يلزم لتنفيذ المرحلة الأولى من مكة المكرمة الى منى عدد ( ٥٠٠ ) حافلة متوسط  
مقاعد [ ٥٠ ] راكب . أو عدد [ ٥٥٦ ] حافلة متوسط مقاعدها [ ٤٥ ] راكب .

هـ / يلزم لتنفيذ المرحلة الثانية من مكة المكرمة الى عرفات عدد ( ٨٠٠ ) حافلة متوسط  
مقاعد [ ٥٠ ] راكب أو عدد [ ٨٩٠ ] حافلة متوسط مقاعدها [ ٤٥ ] راكب .

و / يقوم مرشدي الحافلات بإعادة تسليم الحافلات فور إنتهاء الرد الثاني الى  
إدارة التشغيل في مركز التشغيل في موعد أقصاه :-

— الساعة ١٢ ظهر يوم ١٢/٨ بالنسبة للرحلة من مكة المكرمة الى منى .

— الساعة ٤ فجر يوم ١٤١٧/١٢/٩ بالنسبة للرحلة من مكة المكرمة الى

عرفات .

ز/ تقوم إدارة التشغيل باستلام تلك الحافلات بموجب نماذج إستلام يتم فيها حصر الحافلات التي أعيد تسليمها وإبلاغ مسئولى المؤسسة أو المجموعة عن أي حافلات لم يتم إعادتها أو تمت إعادتها متأخرة عن الوقت المحدد في الخطة .

ح / تقوم المؤسسة أو مندوبيها بإبلاغ إدارة التشغيل عن أي حافلة متعطلة أو هاربة والتنسيق لإيجاد البديل عن هذه الحافلة .

#### المرحلة الثالثة / نقل الحجاج بالحافلات الترددية من منى الى عرفات :-

- أ / تقوم إدارة التشغيل بتنظيم خروج قوافل حافلات عليها أرقام مجموعات الخدمات الميدانية [ ١٧ - ٢٦ ] من مركز الحافلات إبتداءً من الساعة ( ٤٣٠ ) صباح يوم ١٤١٧/١٢/٩ وتوجيهها نحو مواقع الحجاج بمنى طبقاً للخطة التشغيلية للحافلات .
- ب/ تعمل الحافلات الترددية المرقمة على نقل الحجاج من مواقعهم بمنى الى مواقعهم بعرفات حتى إكمال وصول حجاج الترويه الى عرفات .
- ج/ تدخل حافلات مجموعات الخدمة التي أنهت نقل جميع حجاجها الى منطقة التخزين في مركز الحافلات مع إمكانية دعم المجموعات المتأخرة بحافلات إضافية مرقمة .
- د / تتولى فرقة مرورية بتنظيم الحركة عند منطقة الدخول الى المسار المستغل عند جسر الملك فيصل للسماح بدخول الحافلات المتأخرة التابعة للمرحلة الثانية وتوجيهها نحو منى للوصول الى عرفات أو إلى مركز الحافلات .
- هـ/ يعمل عدد من الحافلات الفارغة غير المرقمة على الدوران بصفة مستمرة تحل محل الحافلات المتعطلة وتستكمل نقل ركبائها ، كما يعمل عدد من مركبات السحب على الحركة بصفة مستمرة لسحب أو إبعاد الحافلات المتعطلة التي تضيق الحركة على المسار .
- و / يلزم لتنفيذ هذه المرحلة عدد ( ٥٠٠ ) حافلة عاملة وإحتياطية حمولة [ ٥٠ ] راكب أو [ ٥٥٦ ] حافلة سعة [ ٤٥ ] راكب .
- ز / تنتهي هذه المرحلة باكمال وصول جميع حجاج الترويه الى عرفات .

#### المرحلة الرابعة : نقل الحجاج بالحافلات الترددية من عرفات إلى مزدلفة .

- أ - تقوم إدارة التشغيل بتنظيم خروج قوافل حافلات عليها أرقام مجموعات الخدمة الميدانية [ ١ - ٢٦ ] من مركز الحافلات إبتداءً من الساعة [ ٦ ] مساء يوم ١٢/٩ وتوجيهها نحو مواقع الحجاج بعرفات طبقاً للخطة التشغيلية .
- ب - تعمل الحافلات الترددية المرقمة على نقل الحجاج من مواقعهم بعرفات إلى

- ج - مواقعهم بمزدلفة حتى إكمال وصول الحجاج إلى مزدلفة .
- د - تدخل حافلات مجموعات الخدمة الميدانية التي أنهت نقل جميع حجاجها إلى منطقة التخزين بمركز الحافلات مع إمكانية دعم المجموعات المتأخرة بحافلات إضافية مرقمة .
- هـ - يعمل عدد من الحافلات الفارغة غير مرقمة على الدوران بصفة مستمرة لتحل محل الحافلات المتعطلة وتستكمل نقل ركايبها كما يعمل عدد من مركبات السحب على الحركة بصفة مستمرة لسحب أو إبعاد الحافلات المتعطلة التي تعيق الحركة على المسار .
- و - يلزم لتنفيذ هذه المرحلة عدد [ ٦٥٠ ] ستمائه وخمسون حافلة حمولة [ ٥٠ ] راكب .. أو [ ٧٢٨ ] سبعمائه وثمانية وعشرون حافلة حمولة [ ٤٥ ] راكب .
- ز - تنتهى هذه الرحلة بإكمال وصول جميع حجاج المؤسسة إلى مزدلفة .
- ح - الحجاج المرضى يتم تخصيص عدد من الحافلات لنقلهم مباشرة إلى مكة المكرمة .
- ط - الحجاج الضيوف يتم تسيير حافلاتهم فى الدفعات الأولى من الحركة لنقلهم إلى مزدلفة ثم منى مباشرة .

#### المرحلة الخامسة : نقل الحجاج من مزدلفة إلى منى بالحافلات الترددية :-

- أ - تقوم إدارة التشغيل بتحويل عدد من الحافلات بين مزدلفة ومنى إعتباراً من الساعة التاسعة مساء وحتى منتصف الليل يوم ١٤١٧/١٢/٩هـ. وذلك لمنع الإفتراش داخل المسار المستغل .
- ب - تقوم إدارة التشغيل بتنظيم خروج عدد من قوافل الحافلات عليها أرقام مجموعات الخدمات الميدانية [ ١ - ٢٦ ] من مركز الحافلات إبتداء من الساعة [ ١٢ ] مساء يوم ١٤١٧/١٢/٩هـ. وتوجيهها نحو مواقع الحجاج بمزدلفة مروراً بمنى حتى إكمال وصول حجاج المؤسسة إلى منى طبقاً للخطة التشغيلية للحافلات .
- ج - تعمل الحافلات الترددية المرقمة على نقل الحجاج من مواقعهم بمزدلفة إلى مواقعهم بمنى حتى إكمال وصول الحجاج إلى منى .
- د - تتجه الحافلات التي أنهت نقل جميع حجاج مجموعاتها إلى مركز الحافلات لتخزينها مع إمكانية دعم المجموعات المتأخرة بحافلات إضافية مرقمة .
- هـ - يلزم لتنفيذ هذه المرحلة عدد [ ٦٥٠ ] حافلة متوسط مقاعدها [ ٥٠ ] راكب أو [ ٧٢٨ ] حافلة متوسط مقاعدها [ ٤٥ ] راكب .
- و - تنتهى هذه المرحلة بإكمال وصول جميع حجاج المؤسسة إلى منى .

#### المرحلة السادسة : نقل الحجاج من منى إلى مكة المكرمة :-

- أ - تتم هذه المرحلة بنظام الردين .

- ب - يتم إرسال الحافلات من مركز التشغيل مع المرشدين إلى منى بواسطة مجموعات الخدمات الميدانية .
- ج - تنتهي هذه المرحلة بإكمال نقل جميع حجاج المؤسسة من منى إلى مكة المكرمة .

#### ٧ - الفرق العاملة في إدارة التشغيل :-

##### ١/٧ - فرقة : { الإستلام والحصر }

- المهمة : أ - إستلام وتسجيل وحصر الحافلات الداخلة والخارجة من وإلى المركز .
- ب - ترقيم الحافلات بأرقام متسلسلة وعمل سجلات وبيانات بذلك .
- ج - وضع الملصقات على الحافلات وترتيب اللوحات المتحركة بأرقام مجموعات الخدمات .
- د - تسليم الحافلات لمجموعات الخدمات الميدانية ويتم إستلامها منهم بعد الرد الثاني

العدد	١	مشرف
	٢	مراقب
	١٢	موظفين
	<hr/>	
	١٥	

##### ٢/٧ - فرقة التنظيم والتجهيز :-

- المهمة : أ - تنظيم وقوف الحافلات وتوزيعها على خطوط التشغيل المختلفة .
- ب - وضع لوحات الأرقام لمجموعات الخدمات الميدانية .
- ج - إعداد البيانات والسجلات الخاصة بذلك .

العدد	١	مشرف
	٢	مراقب
	٦	موظف
	<hr/>	
	٩	

٣/٧ - فرقة الجداول :-

- المهمة : أ - جدولة عمل الحافلات حسب الخطة التشغيلية وتوزيعها لمختلف المهام  
ب - تنظيم عمل السائقين وفق الجداول المحددة لهم .  
ج - حفظ ملفات وبيانات السائقين ومتابعة حضورهم وإنصرافهم وكل ما يتعلق بأدائهم التشغيلي .

العدد	١	مشرف
	٢	مراقب
	٨	مجدول
	<hr/>	
	١١	

٤/٧ - فرقة التشغيل والحركة والمراقبة :-

- المهمة : أ - إطلاق القوافل وتنظيم خروجها وحركتها حسب الأعداد والمواعيد المحدد في الخطة .  
ب - مراقبة التشغيل وحصر وتسجيل ملاحظات ومتغيرات التشغيل .  
ج - معالجة مشاكل التشغيل ميدانياً .  
د - توجيه الحافلات التي انتهت عملها إلى مركز الحافلات .  
هـ - دعم المجموعات التي لم تستكمل نقل حجاجها بحافلات إضافية .

العدد	١	مشرف
	٣	مراقب
	١٢	موظف
	<hr/>	
	١٦	

٥/٧ - فرقة الخدمات الإدارية :-

- المهمة : إعداد وتجهيز ومتابعة إحتياجات ومتطلبات مراكز التشغيل والمخازن من سكن وإعاشة ودورات مياه .... إلخ .

+ عدد من عمال الخدمات والنظافة يتم تحديددهم لاحقاً .

٦/٧ - فرقة الصيانة والأسعاف :-

ب - متابعة جاهزية الحافلات قبل وأثناء وبعد تنفيذ خدمات النقل .

+ عدد من الفنيين حسب الإحتياج  
+ عدد ٢ مركبة سحب وعدد [ ] ورشة

## أ - التجهيزات :

[ ص ۱۰ ]

ب - الأفراد :-

تسلسل	بيان	الجهة	التكلفة التدريبية
١	مكافأة الإشراف العام { عضو اللجنة الإشرافية وعضو اللجنة التنفيذية }	النقابة	٦٠.٠٠٠
٢	مكافأة مدير إدارة التشغيل	الشركات	٣٠.٠٠٠
٣	مكافأة المساعدين والمشرفين	.....	٦٠.٠٠٠
٤	مكافأة الموظفين ( مراقب - مشغل )	.....	١٢٠.٠٠٠
٥	مكافأة عمال نظافة وخدمات	.....	٢٠.٠٠٠
٦	مكافأة فنيين وعمال صيانة	.....	٢٠.٠٠٠
	الإجمالي		٣١٠.٠٠٠

هذا خلاف تكاليف السائقين الإحطياطين في حالة الإحتياج  
إلى زيادة عدد السائقين حسب متطلبات الخطة التشغيلية .

# عماد

# رائد

مشروع نقل حجاج مؤسسة تركيا بالحافلات الترددية في حج ١٤١٧ هـ

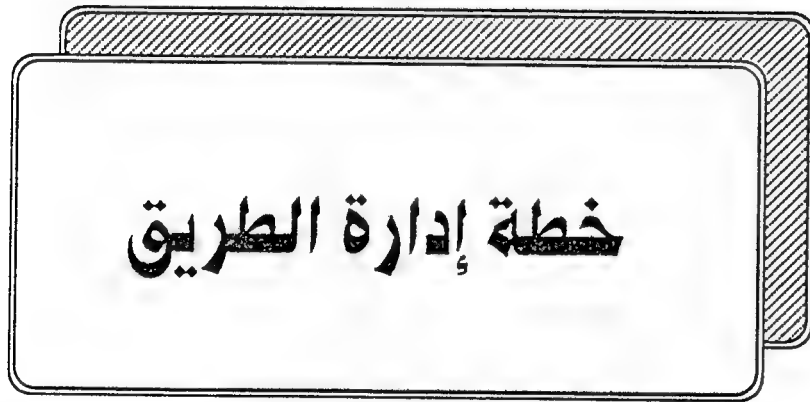
جدول حسابات

البـــيانات	منى - عرفات	عرفات - مزدلفة	مزدلفة - منى
المسافة داخل المشعرين (كم)	٢,٦٨٩	٣,٦٥٤	٢,٩٢٧
السرعة داخل المشعرين (كم/سا)	١٥	١٥	١٥
المسافة بين المشعرين (كم)	١٠,٧٣٥	٥,٩٧٩	٢,٨١٠
السرعة بين المشعرين (كم/سا)	٤٥	٤٥	٢٥
زمن التحميل (دقيقة)	٨	٦	٨
زمن التنزيل (دقيقة)	٤	٤	٦
زمن الانتظار بالمركز (دقيقة)	-	-	-
الحجم المروري (حافلة/سا/اتجاه)	٣٠٠	٥٢٠	٧٨٠
سعة الحافلة (راكب)	٤٥	٤٥	٥٠
زمن العمل (ساعة)	٣,٧	٥,٥	٢ ساعة بعد الفجر
نسبة الحافلات الإحتياطية (%)	٥	١٠	١٠
<b>النتائج</b>			
زمن الدورة (دقيقة/دورة)	٦٢,١	٥٥,٢	٥٠,٩
عدد مواقف التحميل	٤٠	٥٢	١٠٤
عدد مواقف التنزيل	٢٠	٣٥	٧٨
المسافة بين الحافلات في المشعر (م)	٣٨	١٦,٨	٧,٢
المسافة بين الحافلات خارج المشعر (م)	١٣٨	٧٤,٥	٢٠,١
زمن التقاطر (ثانية/حافلة)	١٢	٦,٩٢	٩,٢
عدد الحافلات العاملة	٣١١	٤٧٨	٦٦٢
عدد الحافلات الإحتياطية	١٦	٤٨	٦٦
سعة النقل (راكب / ساعة)	١٣,٥٠٠	٢٣,٤٠٠	٣٩,٠٠٠
إجمالي الركاب المنقولين	٥٠,٠٠٠	١٢٨,٧٠٠	٧٨,٠٠٠
إجمالي عدد الحافلات	٣٢٦	٥٢٦	٧٢٨

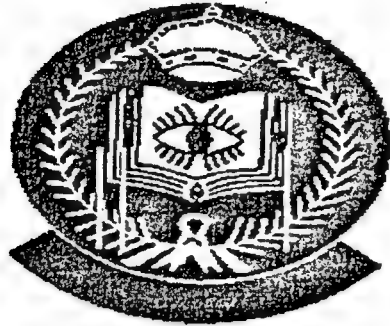


(مُتَوَسِّط سَاعَة ٤٥ مَقْعِد لِلْحَافِلَة)

[illegible]



المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية / الأمن العام  
قيادة قوات أمن الحج



# خطة تفصيلية

لتوزيع  
القوى البشرية والآلية

إدارة الطريق بالمشاعر المقدسة  
الحج موسم حج عام ١٤١٥ هـ

سري محضور النشر والتداول

## خطة إدارة الطريق

### أولاً / خطة النقل :-

نقل الحجاج من مكة المكرمة الى منى وعرفه بنظام الردين ومن منى الى عرفه ومن عرفه الى مزدلفه ومن مزدلفه الى منى بواسطة الحافلات التردديه وذلك عبر المسار الجنوبي للطريق رقم ( ٩ ) وجسر الملك فيصل .

### ثانياً / المهمة :-

تحقيق أقصى درجات الامن المروري مع المرونه الكافيه لحركة السير ليتمكن ضيوف الرحمن من تأدية شعائهم في يسر وسهوله وطمأنينه دون أي إعاقه للحركه التردديه أو الاخلال بتعليمات السير ومسارات الحافلات المخصصه لنقل الحجاج عن طريق رقم (٩) الجنوبي الذي خصص للحركه التردديه من منى الى عرفه صعوداً ومن عرفه الى مزدلفه ثم الى منى إفاضةً من عرفات حيث سيتم نقل الحجاج بواسطة الحافلات على النحو التالي :-

المرحلة الأولى : الدخول الى منى للتزويده .

المرحلة الثانية: الصعود من مكة المكرمة الى عرفات .

المرحلة الثالثة: الصعود من منى الى عرفات .

المرحلة الرابعة : تهيئة الطريق للافاضة ثم الافاضه من عرفات الى مزدلفه .

المرحلة الخامسة: نزول الحجاج من مزدلفه الى منى .

المرحلة السادسة: نفرة الحجاج من منى الى مكة المكرمة .

### ثالثاً / بدء المهمة :-

يبدأ تنفيذ المهمة إعتباراً من يوم ١٤١٧/١١/٢٥ هـ وعلى جميع الضباط والافراد التواجد كلاً في موقعه وفق جدول التوزيع وعدم المغادرة الا بأمر من الرئيس المباشر حتى الامر الاخير بعد إكمال وصول الحجاج الى منى حيث سيتم التوجيه باللائم في حينه .

رابعاً / خطة الدخول والخروج من المسار الجنوبي للطريق رقم ( ٩ )

١- يكون اتجاه الحركة على طريق رقم (٩) الشمالي من عرفات إلى منى. عدى الفترة من فجر يوم ١٢/٩ حتى ظهر ١٢/٩ فيكون الاتجاه من منى إلى عرفه .

٢- يكون الخروج من فتحة خروج من المسار الجنوبي الى الشمالي قبل المنحدر الصاعد الى جسر الملك فيصل . ( الفتحة المستخدمة سابقاً لعودة حافلات الرد الثاني للمؤسسة عبر طريق المعيصم - الشرائع - الوادي الأخضر ثم عرفة )

٣- يكون الدخول من فتحة للدخول من المسار الشمالي الى المسار الجنوبي بعد المنحدر النازل من جسر الملك فيصل .

٤- الدخول الى طريق رقم (٩) من فجر يوم ١٢/٩ حتى ظهر يوم ٢/٩ عبر جسر الملك عبدالعزيز ثم المنفذ إلى طريق رقم (٦) الجنوبي .

٥- الخروج خلال الفتره من فجر ١٢/٩ حتى ظهر يوم ١٢/٩ من مزدلفه  
باتجاه المنحدر الصاعد الى جسر الملك فيصل مع مراعاة تمهيد  
الالتفاف إلى المنحدر الصاعد .

#### خامساً/ خطة السير على الحركة التردديه

##### أ - الطلوع الى منى للترويه :-

١- السيارات القادمه من منطقة المسفله والمنصور وكدي وجياد تسلك  
طريق رقم (١) مروراً بالعوالي فكوبري تقاطع العوالي ثم جسر الملك  
فيصل حتى نهايته ثم الالتفاف يمينا الى المنحدر المؤدي لطريق رقم  
(٩) الشمالي ومنه الى طريق رقم (٩) الجنوبي عبر التقاطع الاول  
ثم الالتفاف يمينا الى مخيم الحجاج بمنى مروراً من تحت جسر الملك  
فيصل ..

٢- السيارات القادمه من بقية مناطق مكة المكرمة تسلك طريق كدي  
والعزيزيه الجنوبي في اتجاهها الى طريق الطائف ثم الالتفاف يمينا من  
تحت جسر تقاطع العوالي الى أعلى الجسر ومنه الى جسر الملك فيصل  
ثم مواصلة السير الى منى كما جاء في رابعاً .

##### ب- عودة الحافلات الى مكة :-

يتم عودة الحافلات من منى الى مكة المكرمة عن طريق رقم (٩)  
الجنوبي مروراً من تحت جسر الملك فيصل ثم الالتفاف يساراً من  
منطقة الدوران الغربي بمزدلفه الى طريق (٩) الجنوبي ثم طريق رقم (٩)  
الشمالي والصعود الى جسر الملك فيصل من خلال المنحدر الذي يؤدي اليه ثم  
مواصلة السير الى جسر تقاطع العوالي ثم الاتجاه الى مساكن الحجاج بمكة .

## ج-التصعيد الى عرفه :-

١- يتم تصعيد الحجاج من المخيم بمنى الى مخيمهم بعرفه عن طريق رقم (٩) الجنوبي رأساً ثم عودة الحافلات للرد الثاني ، وهكذا حتى يتم نقل الحجاج جميعهم بنظام الحافلات التردديه ثم يتم تخزين الحافلات بالموقف المخصص لها بين مزدلفه وعرفات .

٢- الحافلات القادمة من مكة المكرمة الى عرفات في يوم التصعيد تسلك الطرق المشار اليها في (أ/١) و (أ/٢) حتى جسر الملك فيصل ثم الالتفاف يمينا الى المنحدر المؤدي الى طريق رقم (٩) الشمالي ثم الى طريق (٩) الجنوبي عبر التقاطع الواقع شرق جسر الملك فيصل ومنه يساراً الى مخيم الحجاج بعرفات .

٣- يتم توجيه الحافلات التي لا تحمل كرت الرد الثاني الى موقف الحافلات العام من خلال الدوار أمام الموقف والحافلات التي تتجاوزها باتجاه مزدلفه يتم اعادتها من التقاطع الاول والثاني الى الموقف العام لتخزينها .

## د-النزول من عرفه الى مزدلفه :-

١- يتم الاشراف على توجيه الحافلات على دفعات الى مخيم الحجاج بعرفه لتحميلهم والانطلاق بهم الى مزدلفه حسب الخطه وضمان إنسيابية الحركة داخل عرفات ومراقبة نزول الحجاج بمزدلفه ومنع وقوف الحافلات بعد تنزيل الحجاج وتوجيهها الى عرفه لتحميل بقية الحجاج وذلك على طريق رقم (٩) الجنوبي المخصص للحركة التردديه .

٢- يتم تخصيص عدد ( ٥٠ ) باص تكون في حالة سير على طريق الحركة التردديه بين مزدلفه ومنى ذهاباً واياباً بدءاً من الساعه السابعه من بعد مغرب اليوم التاسع وذلك لشغل الطريق في تلك المنطقه ليكون بالتالي مهيناً بمرور الحافلات المقله للحجاج من مزدلفه الى منى وتبقى تلك الحافلات في حالة سير من الساعه السابعه حتى الساعه الثانيه عشر .

٣- يُسمح للحافلات التي تنقل العجزه والمرضى بالتوجه الى مزدلفه ثم الى منى ومنها الى مكة .

هـ- النزول من مزدلفه الى منى :-

١- يتم توجيه الحافلات من مكان تخزينها بالموقف الى مزدلفه ابتداءً من الساعه الثانيه عشر ليلاً لتحميل الحجاج والاتجاه الى منى عبر طريق رقم (٩) الجنوبي المخصص لحركة الحافلات مروراً من تحت جسر الملك فيصل ومواصلة السير الى المخيم بمنى والعوده الى مزدلفه لتحميل ردود أخرى بنظام الحافلات التردديه .

٢- بعد التأكد من وصول جميع الحجاج الى المخيم بمنى يتم توجيه جميع الحافلات الى المواقع المخصص لها لتخزينها .

سادساً/ تعليمات عامه واجبة التنفيذ :-

١- إخلاء المنطقة من جميع السيارات إعتباراً من صباح يوم ٤ من ذي الحجه وعدم السماح بدخول أي سياره الى منطقة الحركة التردديه عدى الحافلات التردديه سيارات المسئولين بقيادة قوات أمن الحج أو مسئولى وزارة الحج أو مركز أبحاث الحج وكبار المسئولين ممن لهم



- علاقه مباشره بالحركه التردديه والسيارات التي تحمل تصريح الدخول .
- ٢- إبعاد السيارات المتعطله على الطريق بواسطة الونشات التي تم توفيرها لهذا الغرض وسرعة طلب فرقة المهندسين لاصلاحها مع تمركز دوريه لتصريف الحركه الى أن يتم إصلاح الباص المتعطل أو سحبه الى خارج المسار .
- ٣- يمنع تجاوز الحافلات لبعضها وعدم تجاوز السرعه المحدده ٤٥ كم/س .
- ٤- يوجد حافلات احتياطيه تسير على الطريق وفي حالة تعطل أي باص يتم نقل الحجاج من الحافلة المتعطله الى الباص الاحتياطي لسرعة إيصال الحجاج مع المحافظه على الحجاج أثناء انتقالهم من باص الى آخر من مخاطر السير.
- ٥- سرعة حث سائقي الحافلات أثناء التنزيل على التحرك وعدم عرقلة الحركه .
- ٦- سيتم توزيع وإسناد المسئوليات من قبل القائد المروري للحركه بموجب خطة عمل لمنسوبي الامن العام العاملين في الحركه التردديه قبل بداية مباشرة أعمال الحج بوقت كافٍ ، وتحديد المهام لكل ضابط ومجموعته وإضافة بعض التعليمات .

سابعا/الميزانيه

البيان	التكلفه	العدد	التكلفه الجزئيه
مكافأة الحج للضباط	راتب شهرين	٦	١٤٥ ,٠٠٠
مكافأة الحج للجنود	راتب شهرين	١٨٢	١.٥٧٢ ,٠٥٨
سياره صغيره	٢٥,٠٠٠	٥	١٢٥,٠٠٠
سياره جيب	١٦,٠٠٠	٥	٨,٠٠٠
سياره ونش	١,٠٠٠	٤	٤,٠٠٠
سياره ونيت	٧,٠٠٠	٢	١٤,٠٠٠
وايت ماء	٢٥,٠٠٠	١	٢٥,٠٠٠
دراجة ناريه	٤,٠٠٠	٣٠	١٢,٠٠٠
كباثن سكن للافراد	١,٠٠٠	١٢	١٢,٠٠٠
حواجز متحركه	٥٠	٣٠٠	١٥,٠٠٠
برميل فسفوري	٢٠٠	١٠٠	٢٠,٠٠٠
وشاح فسفوري	١٠٠	١٨٢	١٨,٢٠٠
جهاز لاسلكي سياره	٦,٠٠٠	١٤	٨٤,٠٠٠
جهاز لاسلكي دراجه	٦,٠٠٠	٢٠	١٢,٠٠٠
جهاز لاسلكي محمول	٥,٠٠٠	٤	٢٠,٠٠٠
جهاز لاسلكي يدوي	٢,٥٠٠	١٢	٣٠,٠٠٠
إعاشه للافراد	٥٠٠	١٨٨	٩٤,٠٠٠
المجموع			٢٥١٤.٧٨

# الهيكل التنظيمي

مدير إدارة الطريق القائن الحركة الترحيلية

منطقة عرفه

منطقة مزناقة

منطقة مني

وسط عرفه

الطريق بين عرفه ومزناقة  
(الموقف)

شرق مزناقة

غرب مزناقة

## ثامناً/ توزيع القوى البشرية والآليه

١/٨ :- منطقة منى / ويرأسها ضابط ومسئوليته :-

تقاطع الجزره والخط المتجه الى مستشفى منى على الاتجاهين ومن ثم الى الخط داخل المخيم والعودة حتى تقاطع الجزره ومدخل الطواريء جهة جسر الملك عبدالعزيز ومدخل المستشفى ، ومخارج الطواريء .

١/١/٨ فرقة تنظيم الحركه في الذهاب والعودة والنقاط :-

الافراد	
عدد الافراد	
١ - رقيب فرقه للطريق	١
٢- تقاطع الجزره	٨
٣- بوابات الطواريء	٨
٤- مدخل المستشفى	٤
٥- مدخل جسر الملك عبدالعزيز	٢
٦- مسار الخروج	٦ + ٢ دراجه
٧- مسار الدخول	٦ + ٢ دراجه
٨- مدخل الطواريء	٢
٩- من المستشفى الى الجزره	٢
ذهاب وعوده	
	٤٣

## ٢/١/٨ متطلبات منطقة منى

- ( ١ ) سياره مجهزه
- ( ٢ ) جهاز يدوي ( تقاطع الجزره + ضابط + رقيب )
- ( ٢ ) دراجه مجهزه
- ( ٢ ) دراجات بدون جهاز .

## ٢/٨ - أ منطقة غرب مزدلفه

ويرأسها ضابط وحدوده من بعد تقاطع الجزره حتى الدوران الغربي بمزدلفه ذلك التقاطع الرئيسي مع ( ٩ ) الشمالي نقطة الخط النازل من كبري الملك فيصل . ومعه فرقة تنظيم المركز في الذهاب والعودة والتقاطع ومخارج الطواريء.

١/٢/٨/أ الأفراد

- ١- رقيب فرقة للطريق .
- ٢- من انتشار الجزره حتى الدوران الغربي
- ٣- من الجزره حتى الدوران الغربي
- ٤- نقطة التقاطع لفرز الحافلات
- ٥- من تقاطع منى حتى الجزره
- ٦- منطقة الدوران الغربي

٢٠  
٢ دراجه  
١٢  
٢ دراجه  
٢ فرد

٣٩

## ٢/٨/أ متطلبات غرب مزدلفه

- ( ١ ) سياره مجهزه
- ( ٢ ) دراجات مجهزه
- ( ٢ ) أجهزه يدويه
- ( ٢ ) دراجه غير مجهزه

## ٢/٨ ب منطقة شرق مزدلفه

ويرأسها ضابط ومسئوليه من الدوران الشمالي الى الدوران الغربي في الاتجاهين للخط .

١/٢/٨/ب رقيب فرقه وحدوده من الدوران الغربي حتى المنتصف .

فرد ١

٢

٤

١٠

١٧

- ١- دراجه
- ٢- للدوران ومنع الاستمرار
- ٣- أفراد إنتشار

٢/٨/ب/٢ رقيب فرقته حدوده من نصف مزدلفه وحتى الدوران الشرقي .

٢	١- دراجه
١٣	٢- لكل مكتب فرد
٢	٣- للدوران
<hr/>	
١٨	

٢/٨/ب/٣ رقيب فرقته (١) حدوده :- الجزء الشمالي

٦	١- أفراد لثلاثة مكاتب
٢	٢- دراجه
<hr/>	
٩	

٢/٨/ب/٤ متطلبات شرق مزدلفه

- ( ١ ) سيارة مجهزه
- ( ٢ ) دراجات مجهزه
- ( ٣ ) دراجات غير مجهزه
- ( ٢ ) أجهزه يدويه

٢/٨ :- منطقة عرفة

١/٣/٨ عدد (١) ضابط مسئول وحدوده :- من موقف السيارات الى

- |     |                                       |
|-----|---------------------------------------|
| فرد | دوران مزدلفه مع موقف السيارات ومعه :- |
| ٣   | ١- دوريات مجهزه للطريق                |
| ٢   | ٢- دوريه للموقف                       |
| ٤   | ٣- أفراد للمخارج بالموقف              |
| ٤   | ٤- أفراد للمداخل بالموقف              |
| ٢   | ٥- أفراد بين المسارين                 |

---

١٥

٢/٣/٨ عدد (١) ضابط مسئول وحدوده من دوران عرفه حتى

موقف السيارات

١١/٢/٣/٨ دوريه من الموقف الى الجسر

٢/٣/٨ ب عدد (١) رقيب حدوده من العياده حتى المنتصف ومعه :-

فرد

٣

١- دراجه

١٢

٢- أفراد أمام المحطات

١

٣- ونش يتمركز أمام العياده

٢

٤- أفراد للخدمه

٢

٥- فرد للمدخل

٢

٦- فرد للطواريء

٢٤

٢/٣/٨ ج : عدد (١) رقيب حدوده من الدوران الى المنتصف ومعه :-

فرد

٣

١- دراجه

١٢

٢- أفراد أمام المحطات

٢

٣- فرد للدوران كوبري الطواريء

١٨

٣/٣/٨ متطلبات عرفه

٢- سيارات مجهزه ( ٢ ضباط )

٣- سيارات مجهزه ( للطريق من مزدلفه حتى الموقف )

١- سياره لموقف السيارات

٤- دراجات ٢ منها للمجزره

٣- أجهزه يدويه .

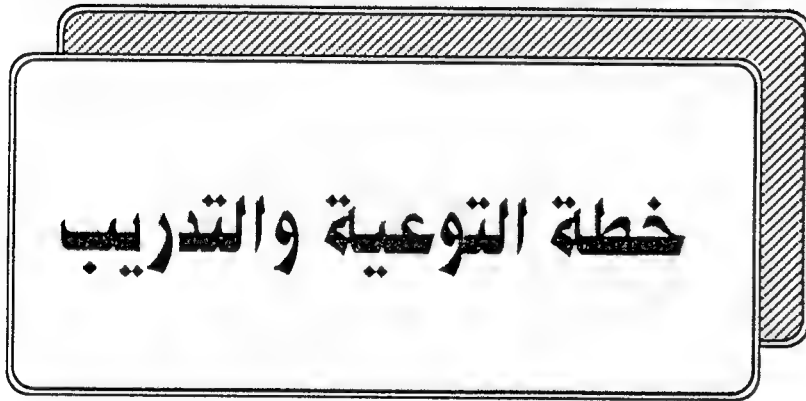
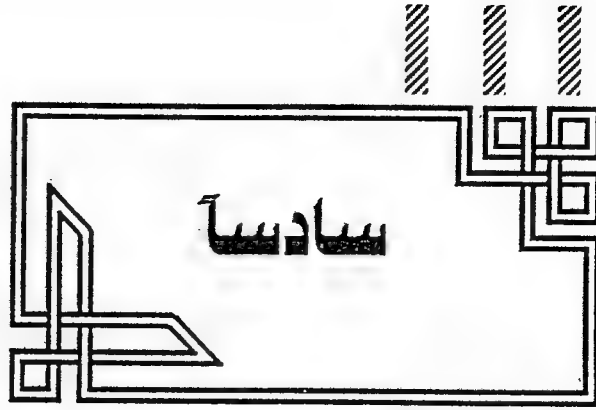
٤- بركسات

تاسعاً: إجمالي المتطلبات

المنطقة	سياره	دراجة	جهاز يدوي	ضباط	أفراد
منى	٢	٤	٣	١	٤٣
غرب مزدلفه	١	٤	٢	١	٣٩
شرق مزدلفه	١	٦	٣	١	٤٤
عرفه	٦	٦	٤	٢	٥٧
حتياطي	٧	١٠			
مدير إدارة الطرق				١	
المجموع	١٧	٣٠	١٢	٦	١٨٣

(وايت ماء ١) + (ونيت ٢) + (ونشات ٤)







الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

## خطة إدارة التوعية والتدريب

بناءً على ما ورد في الخطة العامة لمشروع نقل حجاج تركيا بالحافلات الترددية لموسم حج ١٤١٧هـ وما ورد في الهيكل التنظيمي للمشروع والمعتمد من لجان المشروع التنفيذية والإشرافية والمجددة لمهام الإدارة وأهدافها المتعلقة بالتوعية والتدريب لعدة فئات مستهدفة فإن الخطة تشمل:

١ - وضع وتنفيذ خطط التوعية والتدريب للعاملين في المشروع إضافة إلى مرشدي المجموعات ورؤساء القوافل ومندوبي الشركات السياحية بالتنسيق مع الإدارات المعنية حسب الجدول المرفق.

٢ - وضع خطة توعية حجاج مؤسسة تركيا بالتنسيق مع إدارة تنظيم الحجاج، ويتطلب ذلك:

أ - طباعة مطويات وملصقات لشرح أهداف المشروع ومراحله المختلفة باللغات العربية - التركية - الإنجليزية في الفترة من ٨ - ٢٦ / ١٠ / ١٤١٧هـ.

ب - إنتاج فيلم توعوي عن المشروع باللغات العربية - التركية - الإنجليزية ( ٨ - ٢٦ / ١٠ / ١٤١٧هـ ).

ج - إعداد مجسمات ومناظير إرشادية ووسائل إيضاح تساعد على شرح المشروع ومراحله المتعددة ( ٩ / ١ - ٩ / ٢٦ / ١٤١٧هـ ).

٣ - الإعداد لحملة توعية إعلامية عن المشروع وعن بعض مراحله كإغلاق المسار عبر وسائل الإعلام المختلفة ( ١١ / ١٥ - ١٢ / ٣ / ١٤١٧هـ ).

٤ - إطلاع مسئول النقل بمؤسسات الطوافة المختلفة ومندوبي شركات نقل الحجاج عن أهداف المشروع ومراحله المختلفة والمزايا المتحققة من تطبيقه، ويتضمن ذلك:

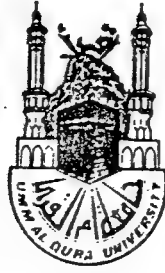
أ - شرح للخطة على الخرائط واللوحات والمجسم ( ١٢ / ٥ ، ١٢ - ٢ ) .

ب - جولة ميدانية لمعرفة مراحل المشروع ومرفقاته على الطبيعة ( ١٢ / ٥ ، ٦ - ٨ ) .

٥ - الإعداد والمساهمة في تنفيذ التجربة الميدانية مع إدارات المشروع ( ١٢ / ٥ ) .



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
**جامعة أم القرى**  
مركز أبحاث الحج

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....

#### الميكمل الإداري:

- (١) رئيس اللجنة: مندوب من مركز أبحاث الحج.
  - (٢) عضو اللجنة: من مؤسسة حجاج تركيا.
  - (٣) عضو اللجنة: من النقابة العامة للسيارات أو الشركة الناقلة.
  - (٤) عضو اللجنة: من الشؤون العامة بالأمن العام.
  - (٥) عضو اللجنة: من البعثة التركية.
- ويقوم مركز أبحاث الحج بتأمين المحاضرين والقاعة بوسائل العرض اللازمة.

#### الميزانية المطلوبة:

المبلغ المطلوب	البند
٦٠,٠٠٠	مطبوعات + ملصقات + مطويات + مناظير إرشادية
٤٥,٠٠٠	مجسمات
٢٠,٠٠٠	مكافآت محاضرين
٦٥,٠٠٠	إنتاج فيلم توعوي
١٠,٠٠٠	مصاريف نشرية
٢٠٠,٠٠٠	الإجمالي

على أن تتولى الشركات الناقلة + مؤسسة حجاج تركيا + الأمن العام تأمين وسائل لنقل  
منسوبيهم إلى مقر الدورات أو الجولات الميدانية.

عباس/ الحركة الترددية (تطبيق) ٢/

Makkah Al Mukarramah P.O. Box 6287  
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah  
Faxemely Makkah 5573282  
Tel - Makkah 5572855



مكة المكرمة ص.ب : ٦٢٨٧  
برقيا : جامعة أم القرى مكة  
فاكسيلي : مكة ٥٥٧٣٢٨٢  
تليفون : ٥٥٧٢٨٥٥

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة أم القرى

مركز أبحاث الحج

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

الدورة	موعداها	برنامجها	المحاضرين	المشرف
مرشدي مؤسسة تركيا	١١/٢٧ ٩,٣٠ - ٤,٣٠	محاضرة تحفيزية محاضرة تخصصية عرض الفيلم <del>عرض الفيلم</del> <del>جولة ميدانية</del>	الأستاذ / باسم قاضي د. علي المصوم أ. محرز نصير د. ثروت حجازي -	عضو اللجنة ( مؤسسة تركيا )
المشرفين والمشغلين رؤساء المجلس الاستشاري	١١/٢٩, ٢٨ ٩,٣٠ - ٤,٣٠	محاضرة تحفيزية محاضرة تخصصية عرض الفيلم عرض الجسم تدريب ميداني	الأستاذ / باسم قاضي د. علي المصوم أ. محرز نصير د. ثروت حجازي -	عضو اللجنة ( مؤسسة تركيا ) عضو اللجنة (النقابة)
رؤساء قوافل حجاج تركيا ومرافقهم	١٢/٢, ١ ٩,٣٠ - ٤,٣٠	محاضرة تحفيزية محاضرة توعوية عرض الفيلم عرض الجسم تدريب ميداني	د. أحمد المورعي د. سعد الدين أوتال أ. محرز نصير د. سعد الدين أوتال -	عضو اللجنة ( مؤسسة تركيا ) عضو اللجنة (مركز أبحاث الحج)
سائقي حافلات مؤسسة النقل الجماعي	١٢/٤, ٣ ١٠,٣٠ - ٤,٣٠	محاضرة تحفيزية محاضرة توعوية عرض الفيلم مشاهدة الجسم تدريب ميداني	د. أحمد المورعي د. علي المصوم أ. محرز نصير د. ثروت حجازي -	عضو اللجنة (النقابة)
أفراد الأمن العام	١٢/٥ ١٠,٠٠ - ٤,٣٠	محاضرة تحفيزية محاضرة توعوية عرض الفيلم مشاهدة الجسم جولة ميدانية	الأستاذ / باسم قاضي د. علي المصوم أ. محرز نصير د. ثروت حجازي -	عضو اللجنة ( الشؤون العامة )

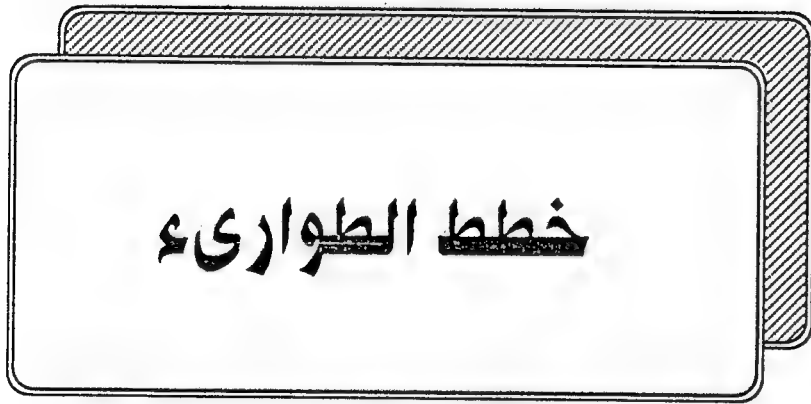
\* تقام جميع المحاضرات في قاعة الشيخ / حسن آل الشيخ بجامعة أم القرى.  
\*\* التدريب الميداني سيتم في الموقع.

عباس/ الحركة الترددية (تطبيق) ٢/

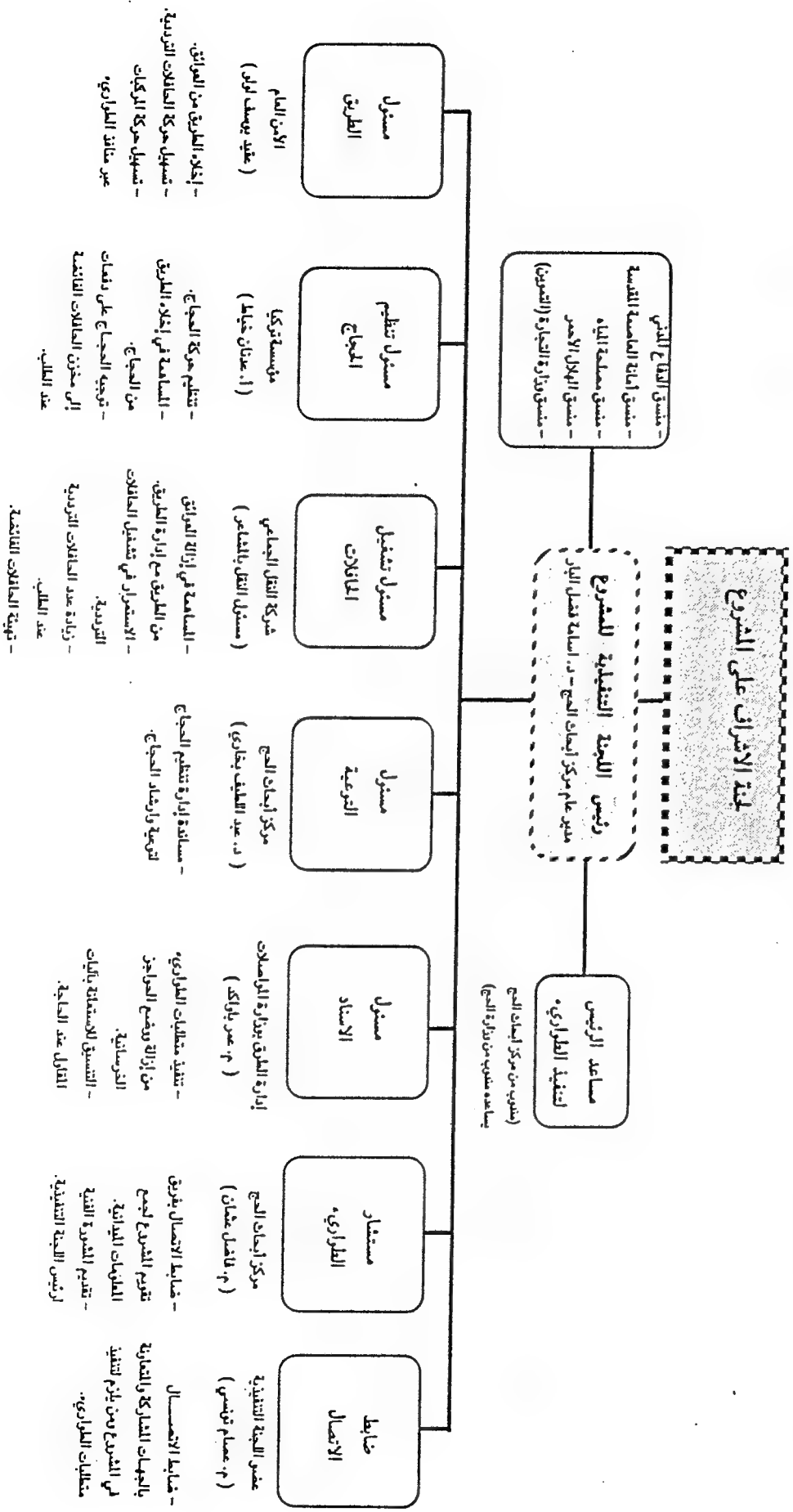
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 6287  
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah  
Faxemely Makkah 5573282  
Tel - Makkah 5572855



مكة المكرمة ص. ب. : ٦٢٨٧  
برقيا : جامعة أم القرى مكة  
فاكسميلي : ٥٥٧٣٢٨٢  
تليفون : ٥٥٧٢٨٥٥



المهيكل التنظيمي خلال الطوارئ: مشروع نقل حجاج مؤسسة تركيا بالحافلات البردية في حج ١٤١٧هـ



## المخاطر المحتملة، وسبل الوقاية منها، وطرق مواجهتهما

المخاطر المحتملة	سبل الوقاية	الإجراءات في حالة حدوث المخاطرة
<p>١- خروج المحتجين بأعداد كبيرة من المخيم إلى الطريق. مما قد يؤدي إلى إعاقة حركة الحافلات أو التهاافت على ركبها بطريقة غير منتظمة.</p>	<p>١- توعية المحتجين بأهمية بقاؤهم داخل المخيم</p> <p>٢- تقوم إدارة تنظيم المحتجين بتوعية ودعوة المحتجين للدخول إلى المخيم وإخلاء الطريق قبل بدء عملية انتقال المحتجين بساعة على الأقل.</p> <p>٣- توفير متطلبات وخدمات المحتجين داخل المخيم.</p>	<p>١- تقوم إدارة تنظيم المحتجين بإغلاق المنافذ التي يتسرب منها المحتجون.</p> <p>٢- تقوم إدارة تنظيم المحتجين بتوجيه المحتجين وإدخالهم داخل المخيمات.</p> <p>٣- تقوم إدارة تشغيل الحافلات بالإستمرار في حركة الحافلات حسب الخطة وزيادة عددها إن أمكن.</p> <p>٤- تقوم إدارة تنظيم المحتجين بإرهاب المحتجين المتواجدين في الطريق للإسراع في إخلائه.</p>

## المخاطر المحتملة، وسبل الوقاية منها، وطرق مواجهتها

الإجراءات في حالة حدوث المخاطرة	سبل الوقاية	المخاطر المحتملة
<p>- تقوم إدارة تنظيم الحجاج بتوجيه الحجاج وإدخالهم داخل الخيام.</p>	<p>- توعية الحجاج بالبقاء داخل الخيام حتى يتم مناداتهم لركوب الحافلة.</p>	<p>٢- تجمع الحجاج في الممرات داخل المخيم وإعاقة حركة الإركاب.</p>
<p>١- يستدعى الإسعاف والهلال الأحمر.</p>	<p>١- مراقبة اتباع الإرشادات الصحية.</p> <p>٢- توفير الخدمات اللازمة.</p>	<p>٣- حدوث حالات صحية طارئة.</p>
<p>١- إغلاق المنافذ التي يتسرب منها الحجاج.</p> <p>٢- تقوم إدارة تنظيم الحجاج بالتركيز على إركاب حجاج المؤسسة من المحطات وحراسة البوابات الجانبية للمحطة.</p> <p>٣- تقوم إدارة تشغيل الحافلات بإرسال عدد من الحافلات غير مرقمة وذلك</p>	<p>١- التأكد من إحكام غلق الطريق بسيج، وإغلاق البوابات ووضع حراسة عليها.</p> <p>٢- التنبيه على حجاج المؤسسة بالتجمع داخل المخيمات، قبل مراعييد إركابهم بساعة على الأقل.</p>	<p>٤- دخول حجاج من مؤسسات أخرى إلى الطريق.</p>



## المخاطر المحتملة، وسبل الوقاية منها، وطرق مواجهتها

المخاطر المحتملة	سبل الوقاية	الإجراءات في حالة حدوث المخاطرة
٥- هجوم الحجاج على مخزن الحافلات النافضة بعرفات.	١- التأكد من إحكام السياج على المخزن. ٢- وجود خفارة على الأبواب. ٣- ضرورة التنبيه على السائقين بغلاق أبواب الحافلات داخل المخزن.	١- تأمين أبواب المخزن لضمان عدم خروج أي حافلة إلى الطريق. ٢- تقوم إدارة تشغيل الحافلات بإرسال بعض الحافلات غير مرقمة لنقل الحجاج المعيقين لحركة الحافلات.
١- تمسك الحجاج بالحافلة بعد نقلهم إلى مزدلفة.	١- توعية الحجاج بعدم التمسك بالحافلة لنقل باقي الحجاج. ٢- قياس درجات نارية تابعة للمرور بحث الحافلات المتوقفة على سرعة التحرك. ٣- توعية السائقين بضرورة العودة مباشرة بعد توصيل الحجاج.	١- الاستعانة برجال المرور لمحاولة ائزال الحجاج. ٢- في حالة اصرار الحجاج على البقاء، تعود الحافلة إلى مركز الحافلات وخروج حافلة أخرى بديلة.

## المخاطر المحتملة، وسبل الوقاية منها، وطرق مواجهتها

الإجراءات في حالة حدوث المخاطرة	سبل الوقاية	المخاطر المحتملة
<p>١- تنتقل دورية إلى موقع الحادث لتنظيم سير الحافلات في المنطقة.</p> <p>٢- تقوم إدارة الطريق باستدعاء الإسعاف لنقل المصابين إن وجد.</p> <p>٣- يتحرك ونش وفرقة صيانة لسحب الحافلة بعيداً عن المسار.</p> <p>٤- تتوجه حافلة إحتياطية لنقل ركاب الحافلة.</p>	<p>١- توعية السائقين بالالتزام تعليمات القيادة (السرعة المحددة - عدم التجاوز - إضاءة الأنوار - إغلاق الأبواب ... »</p> <p>٢- توعية الحجاج بعدم الخروج إلى الطريق إلا عند التحميل والتنزيل.</p> <p>٣- توعية الحجاج بالوقوف خارج الطريق حتى وصول حافلة بديلة في حالة تعطل الحافلة.</p> <p>٤- قيام إدارة الطريق بتسيير دوريات بسرعة ثابتة، لضمان عدم تجاوز الحافلات للسرعة المخصصة وللتأكد من خلو الطريق من العوائق.</p> <p>٥- جدولة عمل السائقين لضمان عدم عملهم أكثر من ست ساعات.</p>	<p>٧- وقوع حوادث الحافلات.</p> <p>» تصادم - إنقلاب «</p>

## المخاطر المحتملة، وسبل الوقاية منها، وطرق مواجهتها

الإجراءات في حالة حدوث المخاطرة	سبل الوقاية	المخاطر المحتملة
<p>١- الإستعمانة بسائقين احتياطيين وحافلات احتياطية.</p> <p>٢- الإبلاغ عن رقم الحافلة الهاربة لاتخاذ الإجراءات النظامية.</p>	<p>١- توعية السائقين بالالتزام بالتواجد في المخبم.</p> <p>٢- إستعمال مبدأ التراب والعقاب « وضع حواجز وخصومات ».</p> <p>٣- ضرورة تواجد مرشد مع كل حافلة تخرج من المسار المستقل.</p> <p>٤- عدم السماح بخروج الحافلات من الطريق إلا بتصريح خروج.</p> <p>٥- تحديد مداخل ومخارج مركز الحافلات وإغلاق المنافذ.</p>	<p>٨- هروب بعض السائقين أو تراخيهم في عملهم.</p>
<p>* تستدعى الجهات الأمنية المختصة والدفاع المدني والجهات المعنية للقيام بواجباتها المعتادة في مثل هذه الظروف وكما هو وارد في خطة الطوارئ العامة.</p>	<p>- إبلاغ المستورلين فوراً عن أي مشاهدات غير طبيعية.</p> <p>- وضع حراس على مخيمات الحجاج.</p>	<p>٩- حدوث كارثة طبيعية أو أعمال تخريبية.</p>

## المخاطر المحتملة، وسبل الوقاية منها، وطرق مواجهتها

المخاطر المحتملة	سبل الوقاية	الإجراءات في حالة حدوث المخاطرة
<p>١- دخول مركبات عامة إلى داخل المسار المستقل الخاص بالمشروع.</p>	<p>١- التأكد من فصل الطريق بالصبات الكبيرة فصلاً تاماً.</p> <p>٢- ضرورة تواجد دوريات على الطريق لإضفاء صفة رسمية وحماية للطريق.</p> <p>٣- التأكد من وجود خفارة على فتحات الطوارئ.</p>	<p>١- تدخل إدارة الطريق لسد المنفذ.</p> <p>٢- توجيه المركبات الخارجية لإخراجها من المسار.</p> <p>٣- استكمال النقل بالمخافلات الترددية.</p>
<p>١- حدوث تعطل للمخافلات عن الطريق.</p>	<p>١- التأكد من سلامة المخافلات قبل البدء في المشروع، وضرورة إجتهازها للفحص.</p> <p>٢- ضرورة توعية السائقين باتباع تعليمات القيادة.</p>	<p>١- قيام دورية مبروية بتنظيم الحركة لضمان استمرار حركة المخافلات في الاتجاهين.</p> <p>٢- استدعاء أوشاش الرفع وفرق الصيانة.</p> <p>٣- تقوم إدارة الطريق بالإشراف على سحب المخافلة المتعطلة بعيداً عن الطريق في هذه المرحلة.</p> <p>٤- استدعاء حافلة بديلة لنقل حجاج المخافلة المتعطلة.</p>

## خطة الدفاع المدني

لتجربة الحافلات الترددية لموسم حج ١٤١٧ هـ

لمؤسسة تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا

### الهدف

إنطلاقاً من مفهوم الدفاع المدني في مادته الأولى المتضمنة إتخاذ الإجراءات الهادفة الى حماية الأرواح والممتلكات وإغاثة المكويين واعداد وتنفيذ خطط الطوارئ.

### الموقف

أن الخطة الترددية لحج هذا العام تشمل التوسع في تطبيقها لكامل دورة المشاعر ، ولما يتطلبه الأمر من الفصا. التام من الحجاج المستخدمين لنظام النقل بالحافلات الترددية . الحجاج المستخدمين لنظام النقل المعتاد .

### طريقة التنفيذ:

١- ترحيل فرقة الدفاع المدني رقم (٣٨) بمنطقة منى المعرضة طريق التجربة الى الموقع البديل والعمل جاري على تنفيذ ذلك من قبل مجموعة بن لادن .

٢- تمركز فرقة دفاع مدني " إطفاء " في المكان المخصص لها في التجربة بمنطقة مزدلفة بجوار حوش الأمانة .

٣- تمركز فرقة دفاع مدني " إنقاذ " في المكان المخصص لها في التجربة بمنطقة مزدلفة بجوار حوش الأمانة .

٤- يتم إسناد منطقة التجربة بمنى بفرق الدفاع المدني الموجودة بالمنطقة .

٥- يتم إسناد منطقة التجربة بعرفات بفرق الدفاع المدني الموجودة بالمنطقة والمساندة (القوة

الموسمية)

٦- تم تحديد مواقع ومواصفات فتحات الطوارئ التي بواسطتها يمكن دعم وإسناد منطقة التجربة بمعدات وآليات الدفاع المدني في حالة الطوارئ لا قدر الله .

٧- إعداد خطة متكاملة للطوارئ قادرة على مواجهة الكوارث المختلفة لا سمح الله وتقديم الخدمات الأساسية عند الإقتضاء ويتم تنفيذ ذلك تحت قيادة الدفاع المدني بمشاركة الجهات ذات العلاقة بموجب خطة الطوارئ العامة .

٨- تكليف ضباط اتصال لمؤسسة تركيا بالتنسيق بين المؤسسة ورؤساء المراكز والفرق المسؤولة عن السلامة والاطفاء ويكلفوا بمتابعة تنفيذ وسائل السلامة منذ البدء في إقامة المخيمات وحتى إزالتها والتأكد من تزويد المسؤولين عن المخيم بالتعليمات الخاصة بنصب وبناء المخيمات وكذلك يقومون بجمع عمالة المؤسسة وتحديد المسؤولين عن أعمال السلامة وتدريبهم على كيفية استخدام وسائل السلامة وطرق مكافحة الحريق وإجراء تجارب حوادث وهمية لإختبار مدى قدرة عمال المؤسسة على القيام بعملهم في حالة وقوع حادث حقيقي .

### القيادة والاتصال

#### القيادة:

إرتباط المراكز والفرق الموجودة بعرفه ، ومنى ، ومزدلفة بقيادة الواجب كلاً حسب منطقته ويتم تمكين الفرق حسب ما يصدر بأمر العمليات .

#### الاتصال:

يتم الإتصال عبر قنوات الإتصال السلكية واللاسلكية وإجهزة النداء البيجر .

جمهورية المملكة العربية السعودية



جمعية الهلال الأحمر السعودي  
الفرع الرئيسي بمنطقة مكة المكرمة  
مكتب

الرقم :  
التاريخ :  
المشروعات :

الموضوع :

خطة عمل جمعية الهلال الأحمر السعودي في الترددية لنقل حجاج تركيا لعام ١٤١٧ هـ.

ان جمعية الهلال الأحمر السعودي لديها الاستعداد في المشاركة لتقديم خدماتها على الطريق الواقع بين عرفات ومزدلفة ومنى .  
بعد تكليف /عمر باواكد مدير فرع وزارة المواصلات بمكة المكرمة وم /فاضل عثمان مندوب مركز ابحاث الحج بالتنسيق مع مدير فرع الهلال الأحمر السعودي ومندوب الدفاع المدني على مسح الخط الواقع بين عرفات ومزدلفة ومنى والتصرف على مخارج الطوارئ والبوابات الطبيعية وبموجب الخرائط التفصيلية فأتضح مايلي :-  
١ - عرفات /

في منطقة الترددية في عرفات على خط ومن الضروري ايجاد مركز اسعاف داخل المنطقة امام قيادة مرور الترددية بجانب مركز ارشاد التائمين التابع لوزارة الحج وان امكن داخل مركز ارشاد التائمين ووقف السيارات خارج البوابة الواقعة هناك لا مكانية تحريك سيارات الاسعاف ، وهذا الموقع هو افضل المواقع في عرفات من كافة الجوانب والمطلوب موافقة وزارة الحج على توفير هذا الموقع للجمعية .  
٢ - مزدلفة /

من الانض اثناء موضوع ايجاد مركز في منطقة الترددية في مزدلفة حين الانتهاء من تنفيذ المشروع في بداية شهر القعدة ١٤١٧ هـ .  
في بداية شهر القعدة ١٤١٧ هـ .  
الجمعية في المنطقة الواقعة من بداية مزدلفة الى بداية منى بالامكانيات المتوفرة انشاء الله .  
٣ - منى /

هناك مركز اسعاف بجانب بوابة مستشفى منى المتقل وهو انشاء الله في حالة استعداد تام لتقديم الخدمة الاسعافية لمحتاجيها ويحمل الرقم ( ٤ ) .  
وفق الله الجميع لخدمة بيت الله الحرام .

منسق جمعية الهلال الأحمر السعودي

ومدير الفرع بمكة المكرمة

محمد بن محمد بن فهد

ف / ك .

ثامنة

الإنشاءات والتجهيز



برنامج العمل الخاص بتأمين نظام الحركة الترددية لحج عام ١٤١٧ هـ - وزارة المواصلا

[illegible]

أعمال مشروع تصريف مياه السيول وتوسعة وتحسين الطرق والممرات والواقف في كل من خرافات ومزناغة :-

ملاحظات	الحال		التنفيذ	وصف الأعمال	مسلسل
	نسبة الانجاز	أنجزت			
تم تعديل تصميم المواقف التي تم الاستغناء عنها في حجج ١٤١٦ هـ .	١٥ %	-	وزارة المواصلات	١٤١٦/٦/٨ هـ	١٢-١
	١ %	-	وزارة المواصلات	١٤١٦/٦/٨ هـ	١٢-٢
	٩٠ %	-	وزارة المواصلات	١٤١٦/٦/٨ هـ	١٢-٣
	-	-	وزارة المواصلات	١٤١٦/٦/٨ هـ	١٢-٤
	-	-	وزارة المواصلات	١٤١٦/٦/٨ هـ	١٢-٥
	-	-	وزارة المواصلات	١٤١٦/٦/٨ هـ	١٢-٦
	-	-	وزارة المواصلات	١٤١٦/٦/٨ هـ	١٢-٧
	٧٠ %	-	وزارة المواصلات	١٤١٦/٦/٨ هـ	١٢-١١

تقرير عن مشروع إنشاء ٢٥ دورة بمزدلفة وعرفات  
عن الفترة من بداية المشروع حتى ١٤١٧/٨/٢١ هـ

الحالة

م	وصف الأعمال	موعد التنفيذ	المسؤول عنها	نسبة الانجاز	ملاحظات
١-	حفر للإساسات	٩/٣	وزارة المواصلات	%١٠٠	
٢-	خرسانة للأساسات	٩/٤	،،،	%٩٦	
٣-	أعمدة الخزانات	٩/١٠	،،،	%٩٦	
٤-	مباني داموك للخزانات	٩/١٢	،،،	%٩٢	
٥-	عزل للأساسات	٩/١٥	،،،	%٩٦	
٦-	أسقف خزانات	٩/١٨	،،،	%٦٤	
٧-	أعمدة للدورات	٩/٢١	،،،	%٥٦	
٨-	أسقف للدورات	٩/٢٦	،،،	%٢٨	
٩-	مباني بلوك	٩/٢٢	،،،	%٤	
١٠-	عزل أسطح	١٠/١٠	،،،	%١٦	



## وزارة المواصلات

### مشروع أعمال تصريف مياه السيول وتوسعة وتحسين الطرق والممرات والمواقف في كل من عرفات ومزدلفة

#### الخلاصة :

المبلغ (ريال سعودي)	الوصف
١١٢٥٠.٠٠٠	أ- مركز الحافلات على طريق رقم (٩)
١٧٨٠٠.٠٠٠	ب - أعمال التقاطع على طريق رقم (٩) مع الدائري لعرفات
٢٥٠٠٠.٠٠٠	ج - أعمال الحركة الترددية بين مزدلفة ومنى
٥٤٠٥٠.٠٠٠	المجموع

م ج ش / ع ا ف

بسم الله الرحمن الرحيم

قائمة بمتطلبات إنشائية

لمشروع النقل بالحافلات الترددية - حج ١٤١٧ هـ

( تنفيذ وزارة المواصلات )

## ١- عرفات

- ١- وضع ٢٦ لوحة إرشادية تبين أرقام مجموعة الخدمات داخل الجزيرة الوسطى بشارع (و).
- ٢- استكمال تخطيط الدهان للمسارات ومناطق وقوف الحافلات أمام المحطات.
- ٣- صيانة اللوحات الإرشادية السابقة واستبدالها بلوحات ثابتة من المعدن.
- ٤- إنشاء المحطات الإضافية.
- ٥- استكمال طلاء المحطات بلون فاتح وتزويد الأبواب باقفال سهلة الاستعمال وتسوية الأرضية.
- ٦- إنشاء ٣ أبراج للمراقبة والتصوير داخل عرفات (وزارة الحج).
- ٧- صيانة السياج والأبواب المحيطة بشارع (و).
- ٨- تخطيط الطريق ووضع كتل خرسانية جهة مفرق حجاج البر وعمل مدخل طواريء جانبي مزود ببوابة ذراع بعرض ٨ متر.
- ٩- عمل بوابة ذراع عند مخرج الطواريء جهة منطقة الدوران بشارع و.
- ١٠- عمل ٢ فتحة طواريء للحافلات في الجزيرة الوسطى داخل شارع (و).
- تنفيذ مدخل لمستوصف رقم ٣٩ على شارع (و).

## ٢- عرفات - مزدلفة

- ١- وضع لوح إرشادية تبين السرعة المحددة في مساري الذهاب والعودة.
- ٢- وضع لوح إرشادية تحذيرية قبل عرفات ومزدلفة ومركز الحافلات.
- ٣- إنشاء أو استعارة ٣ منصات للمراقبة والتصوير يفضل بارتفاع ١٢ متر (من ميزانية الدراسة).

#### ٤- تجهيز مركز للحافلات بما يلي :

- مجمع يضم ٢٠ دورة مياه قرب مخيمات السائقين. (الشركة الناقلة)
- مجمع يضم ٦ دورات مياه عند مسار خدمة التشغيل. (الشركة الناقلة)
- أبراج إضاءة ولوحات إرشادية بارقام المواقف.
- بوابات ذراع على المداخل والمخارج وإغلاق المنافذ غير رسمية (عقوم ترابية).
- تخطيط المسارات بالدهان ووضع صفوف من العواكس الأرضية لتهدئة السرعة عند المدخل.
- تركيب مأخذ للكهرباء لمخيمات السائقين.

#### ٣- مزدلفة

- ١- عمل جزيرة فاصلة بين مسارات الذهاب والعودة مع ٢ فتحة طواريء عبر الجزيرة.
- ٢- وضع ٢٦ لوحة إرشادية بارقام المكاتب داخل الجزيرة الوسطى.
- ٣- إزالة الاسفلت القديم داخل مواقع نزول الحجاج بمزدلفة وتمهيد المنطقة.
- ٤- وضع شبك يحدد مواقع نزول الحجاج وتزويده بعدد ٢٦ بوابة مدخل درفتين بعرض إجمالي ٦ م بلوحة علوية يكتب عليها اسم المؤسسة ورقم المكتب على الوجهين.
- ٥- سفلتة ممر للمشاة بعرض ٣ م يوصل من البوابة إلى داخل مواقع الحاج يمنع الافتراش عليه (ينسق مع أمانة العاصمة لامكانية تنفيذها).
- ٦- سفلتة وتجهيز منفذ الدخول والخروج من المسار المستقل إلى جسر الملك فيصل بمزدلفة، مع تزويدهما بمسار لانتظار الحافلات وإشارات مرورية بتحكم آلي ويدوي.
- ٧- إنشاء أو استعارة ٥ منصات للمراقبة والتصوير يفضل بارتفاع ١٢ متر (ضمن ميزانة الدراسة).
- ٨- تهيئة ٣ تحويلة دوران للحافلات بأدنى شغل لمواقع نزول الحجاج، وتزويدها بشبك لحمايتها من المفترشين، مع المحافظة على استقامة مسارات الذهاب والعودة.
- ٩- صيانة السياج الفاصل بين مواقع نزول الحجاج وطريق رقم (٨) واستكمال أبواب والطواريء وتزويدها باقفال سهلة الاستعمال.

- ١٠- صيانة اللوحات الارشادية السابقة.
- ١١ - إنشاء عدد ٢٠ مجمع دورة مياه.
- ١٢- ترحيل المسار الشمالي لطريق رقم (٩) نحو الشمال وتزويده بمواقف للحافلات.
- ١٣- تخطيط مسارات الحركة وحارات وقوف الحافلات.

#### ٤- مزدلفة - منى

- ١- وضع شبك من مزدلفة إلى منى لحماية المسار المستقل من المشاة والمفترشين، مع مراعاة وجود أبواب طواريء للمشاة.
- ٢- إنشاء طريق للمشاة من مزدلفة إلى منى وحمايته من المركبات.
- ٣- تهيئة مساري ذهاب ومساري عودة للحافلات الترددية من مزدلفة إلى منى.
- ٤- إنشاء أو استعارة ٢ منصة للمراقبة والتصوير يفضل بارتفاع ١٢ متر، (ضمن ميزانة الدراسة).
- ٥- عمل جزيرة وسطى تفصل بين مساري الذهاب والعودة.
- ٦- تجهيز المنفذ إلى المجازر ببوابات ذراع جهة طريق ٩ الشمالي والجسر، وبوابة شبك سحب جهة طريق المشاة الجديد.
- ٧- إغلاق المدخل الموصل بطريق رقم ٨ غرب مزدلفة بواسطة حواجز خرسانية.

#### ٥- منى

- ١- وضع عدد ٢٦ لوحة إرشادية بارقام المكاتب أمام كل مجموعة خدمات ميدانية.
- ٢- تركيب ٢ برج للمراقبة والتصوير بارتفاع ١٢ متر (ضمن ميزانة الدراسة).
- ٣- تجهيز عدد ٣ مخارج طواريء مزودة ببوابات ذراع سقاطي إلى طريق ٩ الشمالي، وإلى جسر الملك عبد العزيز.

٤- تجهيز منفذ لسيارات الاسعاف إلى مستشفى منى من طريق رقم ٨ مزود ببوابة سقاطي وفتحة في الجزيرة الوسطى.

٥- تخطيط بالدهان لمسارات الحركة ومسارات وقوف الحافلات للتحميل والتنزيل.

## ٦- المشاعر

١- وضع لوح ارشادية على جسر الملك فيصل وجسر الملك عبد العزيز للتوجيه إلى مداخل المسار المستقل.

٢- إغلاق المنافذ غير رسمية والمعابر الترابية المؤدية إلى إلى المسار المسار المستقل بواسطة كتل خرسانية.



الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم وبعد :

ان خدمة الحجاج شرف تعتز به حكومه خادم الحرمين الشريفين وانطلاقاً من هذا المبدأ فان وزارة التجارة تبدأ استعداداتها لموسم الحج من شهر محرم من كل عام وتظلماً مراعاة اعدادها تتطور مع تطور المتغيرات وما يعرض من اجتماعات اللجنة المركزية للحج وكذلك اجتماعات الأمن العام وبعد الانتهاء من كافة الدراسات وبعد الانتهاء من وضع التصور الكامل حول الأهداف المرجوب تحقيقها لخدمة الهدف الأساسي وهو تحقيق مفهوم الأمن الغذائي الشامل بعناصره الأربعة وهي :-

أ - تحقيق متطلبات الأمن الغذائي من خلال الوفرة في العرض والبضائيا المتعدده للسلع والمواد الغذائية والتموينيه سواء ما هو منتج محلياً أو مستورد .

ب - توفر وسائل النقل الخاصة بالخدمات بالمشاعر المقدسه بحيث تغطي كاملاً الطلبات وبما لا يؤثر على النقل بين المدن وتيسير الحصول عليها للمستهلكين في المشاعر بيسر وسهوله .

ج - جوده ما هو معروض بحيث تكون السلع متفقه مع المواصفات القياسيه السعوديه الخاصه بها وان يكون المعروض منها ضمن مدة الصلاحيه وبشكل سليم ونظيف وجيد .

د - ان تكون الأسعار التي تباع بها هذه السلع بعيده عن الجشع والمفاله وبما يحقق مصلحة الحاج والبائع مع مراعاة التكلفة الخاصه للبائعين في ظروف الحج .

أما عن خطة الوزارة في مشروع نقل الحجاج بالحافلات عن طريق الرحلات التردديه فان هذا الموضوع محط اهتمام المسؤولين بالوزارة الذين يشرفون على أعمال الحج وسوف يــــــدرج مايتعلق بهذا المشروع/ضمن الخطة التموينيه لأعمال حج هذا العام ١٤١٧هـ .

علماً بأن لوزارة التجارة مواقع ثابتة في المشاعر تدير منها اعمالها الميدانيه المتعلقة بموسم الحج . فلها في مثل موقعين أحدهما المركز الرئيسي ويقع في شارع الجوهره طريق رقم ٧ .

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة العربية السعودية

وزارة التجارة

فرع جدة

/١٢١/

الرقم

التاريخ

مرفقات:

— ٢ —

والأخر في المعيصم .

وفي عرفة لها موقعين أحدهما المقر الرئيس شرق جبل الرحمة بجوار مركزا صحي رقم ٢٧ .

والآخر جنوب مسجد نمره جوار مركزا صحي رقم ١٥ .

والله نسأل التوفيق والسداد .

أعمال

مندوب وزارة التجارة في اللجنة الاشرافيه بمشروع نقل الحجاج

بالحافلات عن طريق الرحلات التردديه

عطيه عبيد الزهراني

ت/ج



## المتطلبات المالية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى  
مركز أبحاث الحج

## مشروع استخدام الحافلات الترددية لنقل الحجاج لعام ١٤١٧ هـ

لقد تمت دراسة إمكانية استخدام الحافلات الترددية بين المشاعر المقدسة لنقل حجاج مؤسسة تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا في عام ١٤١٥ هـ وتم الانتهاء من إعداد التقرير المرحلي لتلك الدراسة، وفي عام ١٤١٦ هـ تم تطبيق نظام النقل المشار إليه بين مشعر عرفات ومزدلفة وتم إجراء الدراسات التالية:

- ١ - دراسة تقويم مشروع استخدام الحافلات الترددية لنقل حجاج مؤسسة تركيا لعام ١٤١٦ هـ « تم إعداد التقرير النهائي ».
  - ٢ - دراسة إمكانية استخدام الحافلات الترددية لنقل حجاج مؤسسة تركيا لكامل دورة المشاعر « تم إعداد التقرير النهائي ».
  - ٣ - دراسة تحديد فئات الحجاج وترتيب المؤسسات واختيار المؤسسة التالية التي سيتم تطبيق نظام النقل بالحافلات الترددية عليها « انتهت الدراسة وجاري كتابة التقرير النهائي ».
- وسيتم هذا العام إجراء دراستين:
- ١ - دراسة تقويم مشروع استخدام الحافلات الترددية لكامل دورة المشاعر لنقل حجاج مؤسسة تركيا لعام ١٤١٧ هـ.
  - ٢ - دراسة تطبيق نظام النقل بالحافلات الترددية على المؤسسة التالية التي سيتم تطبيق نظام النقل بالحافلات الترددية عليها ( التي تم تحديدها في الدراسة رقم ٣ أعلاه ).
- ومرفق بيان بميزانية الدراستين:

عباس/ الحركة الترددية (تطبيق) ١٧/



مكة المكرمة ص.ب. : ٦٢٨٧  
برقيا : جامعة أم القرى مكة  
فاكسميلي : مكة ٥٥٧٢٢٨٢  
تليفون : ٥٥٧٢٨٥٥

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي

جامعة أم القرى

مركز أبحاث الحج

ميزانية دراسة تقويم مشروع استخدام الحافلات الترددية  
لكامل دورة المشاعر لنقل حجاج مؤسسة تركيا لعام ١٤١٧ هـ

بند	الوصف	العدد	إفرادي	إجمالي
١	طلاب استبيانات.	٣٠	٢٠٠٠	٦٠,٠٠٠
٢	طلاب حصر مروري وقياسات أزمنة انتقال وتأخيرات.	٨٤	٩٠٠	٧٥,٦٠٠
٣	طلاب مراقبة تشغيل المخزن وقياس أزمنة التحميل والتفريغ بالمشاعر.	٤٠	٩٠٠	٣٦,٠٠٠
٤	طلاب عمل مكتبي لمراجعة وتفريغ البيانات.	١٥	٣٠٠٠	٤٥,٠٠٠
٥	استكمال أجهزة خاصة بالدراسة (كاميرات ، عدادات مرورية، جهازين حاسب).	-	-	٤٠,٠٠٠
٦	خارج دوام بالساعة لفريق البحث.	٦ أشهر	-	٢٠,٠٠٠
٧	خارج دوام بالساعة للموظفين الإداريين.	٦ أشهر	-	٣٠,٠٠٠
٨	طباعة وتطوير الاستبيانات والبحث.	-	-	١٠,٠٠٠
٩	إخراج فيلم عن الدراسة.	-	-	٤٠,٠٠٠
١٠	نثرات الدراسة.	-	-	٣٠,٠٠٠
الإجمالي				٥٦٦,٦٠٠

ميزانية دراسة تطبيق نظام النقل بالحافلات الترددية على المؤسسة التالية

بند	الوصف	إجمالي
١	طلاب حصر مروري وقياسات أزمنة ( ٩٠٠ × ٦٠ ) .	٥٤,٠٠٠
١	طلاب استبيانات ( ٢٠٠٠ × ٣٠ ) .	٦٠,٠٠٠
٢	طلاب عمل مكتبي لمراجعة الاستبيانات وتفريغ الشرائط.	٤٠,٠٠٠
٣	أجهزة خاصة بالدراسة ( كاميرات فيديو، عدادات مرورية، جهاز حاسب آلي ) .	٥٠,٠٠٠
٤	باحثين وعاملين دوام إضافي بالساعة.	٢١٠,٠٠٠
٥	موظفين للشئون الإدارية والمالية للمشروع دوام إضافي.	١٥,٠٠٠
٦	طباعة وتصوير بحث.	١٠,٠٠٠
٧	إخراج فيلم عن الدراسة.	٤٠,٠٠٠
٨	نثرات الدراسة.	٣٠,٠٠٠
٩	الإجمالي	٥٠٩,٠٠٠

اجمالي المبلغ المطلوب للدراستين « ١,٠٧٥,٦٠٠ » ريال .

ملحوظة: يمكن التحويل من بند لآخر حسب الضرورة.

عباس / الحركة الترددية. (تطبيق) ١٧/



مكة المكرمة ص.ب. : ٦٢٨٧  
برقيا : جامعة أم القرى مكة  
فاكسيلي : مكة ٥٥٧٢٢٨٢  
تليفون : ٥٥٧٢٨٥٥

Makkah Al Mukarramah P.O. Box 6287  
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah  
Faxemely Makkah 5573282  
Tel - Makkah 5572855

مطابع جامعة أم القرى

إجمالي العجز في ميزانية مشروع نقل حجاج مؤسسة تركيا  
بالحافلات الترددية في حج ١٤١٧ هـ

بند	الوصف	عدد	إفرادي	إجمالي
١	سائقين إضافيين لتشغيل الحافلات العاملة	٥٥٦	٢,٠٠٠	١,١١٢,٠٠٠
٢	برامج التوعية والتدريب	-	٢٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠
٣	دراسة تقويم مشروع الحافلات الترددية لكامل دورة المشاعر	-	٥٦٦,٦٠٠	٥٦٦,٦٠٠
٤	دراسة تطبيق الحافلات الترددية على المؤسسة التالية	-	٥٠٩,٠٠٠	٥٠٩,٠٠٠
٥	أستنجار وتجهيز أبراج مراقبة وتصوير	١٥	٦,٠٠٠	٩٠,٠٠٠
الإجمالي : مليونين وأربعمئة وسبع وسبعون ألف وستمئة ريال				٢,٤٧٧,٦٠٠